

“AVISO DE PRIVACIDAD SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES”

Banco Unión, con domicilio en la ciudad de Santiago de Cali, Valle del Cauca, informa que es el Responsable del Tratamiento de los datos personales suministrados por Usted. Estos datos serán incorporados a nuestras bases de datos y archivos automatizados o manuales, que podrán ser tratados en cumplimiento de las finalidades que se describen a continuación:

1. Gestionar y realizar las transacciones que como Cliente o Proveedor de Banco Unión sean necesarias.
2. Cumplir con los fines propios de los contratos financieros y crediticios que celebre Banco Unión, de conformidad con lo establecido en las normas mercantiles que regulen la materia, tales como: la evaluación de la solvencia de los Titulares deudores, su comportamiento de pago, el cobro de las cuotas, tasa y cargos acordados, judicial o extrajudicialmente (si es del caso), entre otras.
3. Establecer, mantener, modificar y terminar las relaciones contractuales que sean necesarias con Clientes y Proveedores; así como también gestionar y mantener la trazabilidad de todos los contratos que hayan sido suscritos y se encuentren vigentes.
4. Gestionar, controlar y mantener la trazabilidad de las operaciones que se realicen con ocasión al cumplimiento del objeto social de Banco Unión.
5. Establecer un canal de comunicación con Usted a fin de informarle las novedades que con respecto a los servicios y beneficios ofrecidos puedan crearse, así como proporcionar una gama de productos y servicios que tenemos para Usted a través de las campañas comerciales y de publicidad y mercado que se desarrollen.
6. Gestionar, controlar y custodiar toda la información relacionada con la fuerza laboral de Banco Unión, desde el momento en que inician los procesos de selección hasta su terminación, con el fin de desarrollar las relaciones laborales que existen entre su empleador y los trabajadores y/o contratistas.
7. Transmitir información personal a terceros o aliados comerciales que puedan complementar el ofrecimiento de mejores productos y la prestación de un servicio de calidad.

8. Permitir el acceso a las instalaciones de Banco Unión.
9. Consultar, almacenar, compartir, reportar, verificar, procesar, modificar, actualizar, retirar, divulgar, transmitir y transferir información personal contenida en bases de datos de administradoras de entidades públicas o privadas y demás Operadores de información crediticia, de seguridad social entre otros, para para finalidades de gestión de riesgo crediticio y gestión comercial.

Dichos datos personales podrán ser utilizados de manera directa o transmitidos a terceros cumpliendo de modo estricto con las finalidades solicitadas y consentidas, siempre en correspondencia con las obligaciones, deberes y principios previstos en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.

Se le recuerda que Usted no se encuentra obligado a dar respuesta a las preguntas que se le formulen o a autorizar el tratamiento de datos personales de carácter sensible, de conformidad con lo establecido en el artículo 15 del Decreto 1377 de 2013.

Usted podrá hacer uso de sus derechos de acceso, actualización, rectificación o supresión de sus datos personales, así como la revocatoria de su autorización, cuando sea procedente, a través de una comunicación escrita, acompañada de una copia de su documento de identificación a la dirección Calle 4 No. 27-52 en la ciudad de Santiago de Cali, Valle del Cauca, directamente con el Departamento SAC (Servicio al Cliente) o al correo electrónico servicioalclientepqr@bancounion.com ; o de forma verbal, comunicándose a los teléfonos: 018000 111 999 (línea nacional) o +57 (2) 518 48 00 extensión (en Cali), todo lo cual se notifica en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, sus decretos reglamentarios y nuestra Política de Tratamiento de Información Personal que podrá encontrar en www.bancounion.com.

Fecha de modificación: 01 de junio de 2020