

INFORME A LA ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS

En cumplimiento de las disposiciones estatutarias y legales me permito presentar a los señores accionistas, el Informe anual de Actividades y Resultados de **GIROS & FINANZAS COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO S.A.** e igualmente someter a su consideración, los Estados Financieros correspondientes al año 2017.

1. Aspectos sobresalientes de la actividad económica y del sector financiero.

En el año 2017 la economía colombiana tuvo que afrontar importantes obstáculos que afectaron directamente su dinámica. Se estima que la tasa anual del PIB para este año podría presentar un crecimiento de alrededor del 1,8%, muy por debajo del 3,8% del PIB potencial y por debajo del 2.1% logrado en el año 2016, siendo este uno de los crecimientos medios entre los países de la región cuando se compara con las cifras (III-Trimestre 2017) de Argentina (4,20%), Chile (2,20%), México (2,00%), Perú (2,50%) Brasil (1,40%) y Venezuela (-18,60%) que se encuentra en recesión. Adicionalmente, el pobre desempeño de la economía doméstica acentuó el deterioro en el indicador de la tasa de desempleo que se ubica en el 8.40%, siendo la segunda más alta de toda América Latina.

Uno de los temas económicos que más incidió en el deterioro de la economía del país en el año 2017, fue la aprobación de una nueva reforma tributaria al finalizar el 2016, que impactó directamente el desempeño del consumo de los hogares al tener que soportar el incremento directo del IVA de 16% a 19%. Por otra parte, los precios internacionales de las materias primas y en especial del petróleo que registró un precio promedio de USD \$50.85 durante el año 2017, significó una leve recuperación de USD \$3.10 frente a los USD \$47.75 con los que se proyectó el presupuesto general de la nación para el año 2017.

El promedio de las variaciones de los precios de los bienes y servicios que componen la canasta familiar de los hogares colombianos (IPC) en 2017 fue del 4,09%, ubicándose por tercer año consecutivo por fuera del rango meta establecido por el Banco de la República, que estaba entre el 2,00% y el 4,00%. Los factores más relevantes que persisten en la presión al alza de la inflación en Colombia, se concentraron en estos dos aspectos: 1. El impacto directo sobre la base estadística de los precios al consumidor que generó el incremento del IVA de 300 puntos básicos y 2. La aceleración del precio de los regulados debido al comportamiento de los precios de la energía.

Para el año 2018, el pronóstico de crecimiento de la inflación se estima rondará alrededor del 3,75%. Por esta razón, el Banco de la República podría tener un panorama favorable para estimular la economía a través de una política monetaria expansiva.

La tasa de interés de referencia del mercado monetario cerró el año 2017 en 4,75%; con una disminución de 275 puntos básicos con relación a la tasa vigente al cierre del año 2016. Durante el año 2017, el Banco de la República sostuvo una actuación firme con su política monetaria, buscando darle tracción a la actividad económica en la medida que las expectativas de inflación de largo plazo se ubicaban dentro del rango objetivo. Para el año 2018 se espera que el Banco de la República disminuya su tasa de referencia entre 50 y 75 puntos básicos para tener un cierre de año en torno al 4,0%, puesto que hay señales que la inflación va a ceder finalmente.

En el año 2017 el peso colombiano registró una revaluación del 0,56% anual, al cerrar en \$2.984 frente a los \$3.000,71 (tasa de cierre del 2016). Sin embargo, al evaluar el comportamiento del tipo de cambio promedio del 2017 (\$2.951,32) frente al tipo de cambio medio del 2016 (\$3.050,98), se presentó una revaluación del 3,27%. Para el 2018 se prevé que el dólar continúe presentando volatilidades altas. Un aspecto importante en la variación de la tasa de cambio será la anunciada disminución en la producción mundial de petróleo que acordaron los países miembros de la OPEP y no OPEP, lo cual podría incidir con presión bajista sobre el tipo de cambio del peso frente al dólar. Sin embargo, en el ámbito doméstico existe mucho ruido para que se materialicen menores valores del tipo de cambio. Por un lado, está la incertidumbre que generan los eventos electorales y por el otro lado se tiene el ruido de la posible modificación de la regla fiscal para el año 2019, lo cual implicaría importantes preocupaciones de la estabilidad económica del país para las calificadoras de riesgo. Con base en lo anterior, los analistas esperan que la moneda estadounidense se mantenga en una tasa de cambio promedio para el año en torno a los \$2.950, con un rango de volatilidad probable para el primer trimestre entre los \$2.720 y los \$3.020.

Los establecimientos vigilados por la Superintendencia Financiera, acumularon a noviembre de 2017 utilidades alrededor de los \$11,4 billones de pesos, cifra superior a las utilidades registradas a noviembre del año 2016, cuando los resultados acumularon \$10,9 billones de pesos. Sin embargo, las utilidades de los establecimientos de crédito a noviembre de 2017 registran una caída del 38% frente a la misma fecha del 2016, principalmente por un aumento en las provisiones de cartera. Se estima que la cartera total de créditos en el 2017 creció el 1,64%, mostrando una importante desaceleración en el crecimiento frente al 2016 que fue del 6,1%. En cuanto al indicador de cartera vencida consolidado, éste cerró en el 5,42% a noviembre de 2017 (último dato disponible), registrando un importante deterioro frente al 3,48% en el que se

encontraba el indicador al mismo mes del año anterior. A nivel discriminado, la cartera de consumo cerró con un indicador del 6.14% (5.28% año 2016), la comercial en 3.88% (2.64% año 2016), la de vivienda en el 3.14% (2.62% año 2016) y la de microcrédito en el 7.65% (7.34% año 2016).

Las remesas enviadas por colombianos en el exterior durante el 2017 sumaron USD \$5.585 millones, presentando un crecimiento del 15% frente a los registrados durante el 2016. Esto ubicaría al año 2017 como el nuevo mejor año en recepción de divisas por este concepto durante los últimos diez años. Estados Unidos sigue siendo el país de donde más se reciben divisas y una de las principales razones que expone el Banco de la República por las cuales los volúmenes de remesas han aumentado, es que corresponde al reflejo de una mejora en las condiciones de los trabajadores hispanos en ese país. España y Chile son los dos siguientes países de donde más giran remesas a Colombia.

2. Cambios en la normatividad

Durante el año 2017 se expidieron normas legales que afectaron directa e indirectamente a la compañía, entre las cuales cabe resaltar las siguientes:

Circular Externa 001 – SFC (Febrero 16 de 2017)

Derogación de Proformas y Formatos

La Superintendencia Financiera de Colombia, con el propósito de racionalizar la información que las entidades sujetas a inspección y vigilancia deben remitirle, consideró pertinente realizar una depuración de la información que remiten las entidades vigiladas por lo que derogó proformas y formatos, entre los que se encontraban el Reporte semanal de compra y venta de divisas, Evaluación del riesgo de tasa de interés, Evaluación riesgo tasa de cambio y otros.

Circular Externa 010 – SFC (abril 28 de 2017)

Instrucciones relacionadas con las pruebas de resistencia requeridas por el supervisor dentro del Esquema de Pruebas de Resistencia (EPR).

La Superintendencia modificó las instrucciones contenidas en la Circular Externa 051 del 28 de diciembre de 2015, relacionadas con el reporte de las pruebas de resistencia requeridas por el supervisor. Dentro del Esquema de Pruebas de Resistencia (EPR), estableció que las Compañías de Financiamiento,

Corporaciones y Cooperativas Financieras y establecimientos bancarios, cuyos activos representen menos del 2% del total de activos del sector bancario al corte diciembre de 2015, debían remitir a la SFC al 31 de Julio de 2017 los procesos y procedimientos aprobados por junta directiva para la adopción de las EPR .

Circular Externa 026 – SFC (septiembre 29 de 2017)

Modifica el Capítulo II de la Circular Básica Contable y Financiera, expedida mediante la Circular Externa 100 de 1995.

Se expidió con el propósito de estandarizar las políticas para la adecuada gestión de los créditos que presentan modificaciones en sus condiciones por presentar potencial o real deterioro de la capacidad de pago de sus deudores. Entre las principales modificaciones se encuentra que las entidades no podrán reversar las provisiones constituidas sobre los créditos reestructurados que a la fecha de entrada en vigencia de la circular cumplan con los requisitos establecidos en el numeral 1.3.2.3.3.1.2. Las instrucciones contenidas en la presente circular rigieron a partir del 31 de octubre de 2017.

Circular Externa 027 – SFC (septiembre 29 de 2017)

Modificación de los Anexos 1 y 3 del Capítulo XXI de la Circular Básica Contable y Financiera respecto de las instrucciones relacionadas con el cálculo del riesgo de tasa de cambio.

Se modificó el porcentaje de sensibilidad ante la exposición a tasas de cambio, pasando del 5.5% al 12,49% en el dólar y del 6% al 11% en el euro. Este cambio generó un mayor valor en el cálculo de la pérdida esperada diaria, disminuyendo la relación de solvencia con riesgo de mercado y los activos líquidos.

Concepto DIAN 10054659-482 (agosto 24 de 2017)

En el artículo 66 de la reforma tributaria Ley 1819 de diciembre /2016, se adicionó el artículo 115-1 al E.T. donde se estableció que los contribuyentes obligados a llevar contabilidad para tomar como deducción las erogaciones por concepto de prestaciones sociales, aportes parafiscales e impuestos de que trata el artículo 115 del E.T. en el año o periodo gravable que se devenguen, deben ser efectivamente pagados previamente a la presentación de la declaración de renta. De acuerdo a lo anterior, La DIAN ratificó por medio del concepto No.

10054659-482 del 24/08/2017 la procedencia de la doble deducción del impuesto de Industria y Comercio en la declaración de renta del año 2017 que se presentará en 2018 correspondiente a dos periodos, uno por pago (año 2016) y otro por devengo (año 2017), siempre y cuando se cumpla el presupuesto de pago antes de presentar la declaración de renta.

3. Resultados de Giros & Finanzas C.F. S.A.

Dentro del anterior entorno, Giros y Finanzas CF S.A. presentó los siguientes resultados al finalizar el año 2017:

Activos totales: El periodo cerró con activos por \$672.374 millones, con un aumento del 17% frente al cierre del año 2016, representado principalmente en el crecimiento de las inversiones, la cartera de crédito, las cuentas por cobrar y los otros activos.

Cartera de créditos: Al cierre de 2017 el total de la cartera alcanzó \$483.996 millones, registrando un incremento del 17% con relación al cierre de 2016. Dicha cartera está distribuida en las siguientes líneas de crédito: Vehículos (\$213.582 millones), Libranzas (\$122.353 millones), Vivienda (\$51.208 millones), Empresariales (\$16.370 millones) y créditos de libre inversión (\$80.483 millones).

Inversiones: Al cierre de diciembre de 2017 se situaron en \$79.006 millones, representadas en títulos de deuda privada y deuda pública, inversiones obligatorias, fondos de inversión colectiva y fondos de seguros pensionales.

Pasivos totales: El saldo al 31 de diciembre de 2017 fue de \$579.616 millones, con un aumento del 20% frente al cierre de diciembre de 2016, explicado principalmente por el crecimiento de los CDT's y Cuentas de Ahorro que al cierre de 2017 presentaron un saldo de \$482.138 millones con un incremento neto del 20% frente al cierre de 2017.

Patrimonio: La compañía terminó el ejercicio de 2017 con un patrimonio total de \$92.758 millones, muy semejante al patrimonio de cierre de año 2016.

Utilidades: Las utilidades netas del ejercicio a diciembre de 2017, sumaron \$9.329 millones frente a una utilidad de \$49.842 millones registrada en el 2016, año en el que se obtuvieron ingresos extraordinarios no operativos que no permiten la comparación de las utilidades.

4. En cuanto a otros aspectos relevantes, cabe mencionar los siguientes:

En el 2017, Giros y Finanzas C.F S.A. presentó un desempeño financiero acorde a lo proyectado en un año donde los establecimientos de crédito en general, se vieron afectados por el incremento en las provisiones de cartera como resultado del deterioro en el comportamiento de pago de los consumidores debido a la desaceleración de la economía, situación que no fue ajena a Giros y Finanzas C.F. Sin embargo, logramos que en el negocio de intermediación, el mayor gasto de provisiones fuera parcialmente cubierto con una mayor tasa de colocación y un mayor volumen de cartera. Por otro lado, los negocios de remesas, compra venta de divisas y banca seguros presentaron unos resultados superiores a los presupuestados para el año.

La compañía continuó el proceso de implementación del nuevo Core Bancario, el cual debe quedar implementado en su totalidad en el primer trimestre del año 2018, cumpliendo con nuestro objetivo de consolidar una plataforma tecnológica que apoye la estrategia de crecimiento de las diferentes líneas de negocio a mediano y largo plazo.

Uno de los focos estratégicos de la compañía busca ofrecer a nuestros clientes oficinas más confortables en sitios estratégicos y de fácil acceso, para lo cual hemos venido realizando en los últimos años una inversión importante en adecuaciones de oficinas y de nuevos puntos de servicio. Al final del año 2017 terminamos una red de 176 oficinas propias, con un cubrimiento en 44 ciudades y un total de 1.421 empleados directos.

Referente a la investigación que la Fiscalía General de la Republica adelanta a los administradores de nuestro corresponsal bancario Efecty, la compañía está atenta al desarrollo de dichas investigaciones para que en conjunto con la multinacional Western Union, se tomen las decisiones pertinentes referente a la continuidad del contrato suscrito con el corresponsal bancario. Para mitigar un posible impacto se tiene desarrollado un plan de contingencia.

Giros y Finanzas Compañía de Financiamiento S.A., como emisor de valores y dando cumplimiento a lo normado en el artículo 46 de la Ley 964 de 2005 sobre mercado de valores, deja constancia que los estados financieros con corte al 31 de diciembre de 2017 y los hechos relevantes, no contienen vicios, imprecisiones o errores que impidan conocer la verdadera situación patrimonial o las operaciones de la compañía. Igualmente, cuenta con adecuados sistemas de revelación y control de la información financiera.

Los miembros de la Junta Directiva y los Representantes Legales de la Compañía se encuentran al tanto de las políticas, criterios y procedimientos utilizados para la evaluación, administración, medición y control de cada uno de los riesgos asociados al negocio e intervienen en su aprobación.

5. Informe de Gestión Circular 042

Conscientes de la importancia de la seguridad en el parque tecnológico, en el año 2017 se efectuó la actualización de la consola de antivirus de Suite CEB McAfee, lo cual protegió a la Compañía del ataque de Ramsonware que tuvo impacto a nivel mundial. A través del fortalecimiento de las políticas y monitoreo permanente, apoyados en dicha consola, se mantienen actualizados los pc's y servidores a los constantes cambios que sobre el tema hacen los fabricantes para prevenir y evitar incidentes.

Adicionalmente se contrató un soporte nivel 2 experto en la administración de esta consola, que nos permite mantener vigente las últimas actualizaciones, estar informados de lo que sucede alrededor de las tendencias de ciberseguridad y actuar oportunamente.

Se fortaleció el área de seguridad de la información con dos recursos expertos para apoyar los diferentes procesos y frentes de atención, que incluyen:

Ethical Hacking:

Se mantiene la política de realizar ethical hacking a todos los nuevos proyectos que tengan exposición al ambiente de internet. En tal sentido, el nuevo portal de internet conto con la ejecución de un ethical hacking con todo el proceso de aseguramiento correspondiente.

Esta estrategia nos permite trabajar de manera proactiva en las mejoras y/o cierre de las vulnerabilidades críticas detectadas en las plataformas, con el fin de garantizar óptimos niveles de seguridad que redunden en la mitigación de incidentes relacionados con fraudes y que afecten la continuidad de los servicios prestados por la compañía. Este proceso también se ejecuta en plataformas tecnológicas críticas para la operación del negocio que se encuentran en producción.

Análisis de Vulnerabilidades: Acorde a las normativas de la Superintendencia, continuamos con las revisiones periódicas de seguridad sobre nuestro parque tecnológico dos veces al año, con el propósito de mitigar la materialización de incidentes que afecten la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información en nuestra plataforma tecnológica.

Igualmente se mantiene la vigilancia y actualización al cierre de vulnerabilidades que se detecten y que tengan posibles impactos, apoyados en nuestra herramienta de gestión denominada QUALYS Guard.

Certificados Digitales: Seguimos con la política y práctica de disponer servicios seguros, para lo cual se utilizan los certificados digitales SSL/TLS que permiten comunicación segura y protección de la información sensible sujeta de ataques informáticos.

Definiciones de seguridad: Dando cumplimiento a las Circulares Externas 052 de 2007, 022 de 2010, 042 de 2012 y 029 de la circular básica jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia, continuamos con la política de incluir los requerimientos de seguridad en el desarrollo de cada uno de los proyectos, abordándolos tempranamente en su etapa de planeación con el fin de asegurar la forma como se dará cumplimiento a los diferentes requisitos definidos en la norma. En este sentido el área de Seguridad de la Información efectúa acompañamiento proactivo en definiciones de seguridad informática y de la información que deben incorporar los nuevos proyectos estratégicos de la compañía, según los parámetros y directrices impartidas por las diferentes regulaciones de los entes legales y de supervisión.

Protección de datos personales: Giros y Finanzas culminó la implementación de la ley 1581 del 2012 y se efectuaron planes de concientización a nivel nacional, enfocados a la protección de la información relacionada con datos personales de nuestros clientes, proveedores, relaciones y empleados. Se evidenciaron todas las bases de datos que contienen datos personales para realizar el registro nacional de base de datos (RNBD) en la Superintendencia de Industria y Comercio y se elaboró la matriz de activos de información con su respectiva calificación de riesgo de seguridad de la información con el fin de enfocarnos en estrategias de protección.

Ciberseguridad: Se han efectuado análisis y definiciones en cuanto a modernización de arquitectura de ciberseguridad para estar en línea con los nuevos modelos de riesgos y amenazas en el mercado y acorde a la estrategia de nuevos canales y servicios que estarían disponibles para los clientes. El resultado de este análisis dará lugar a la estructuración de un proyecto a implementar en el 2018.

Como caso especial, para la actualización del portal de internet se realizó la inversión en una estrategia de protección basada en inteligencia de amenazas de ciberseguridad.

6. Sistema de Control Interno

La compañía aplica sus procedimientos en concordancia con los marcos de referencia sobre transparencia y gobierno corporativo, buscando de manera permanente fortalecer su Sistema de Control Interno de conformidad a los ordenamientos propuestos por la Alta Dirección y la Junta Directiva, que permitan ejecutar un modelo de gestión y de operación sólido y sostenible.

La estructura organizacional de la entidad incluye niveles de autoridad y responsabilidad, acordes con las necesidades y funciones establecidas. Existen Comités de áreas debidamente conformados para el apoyo a la gestión de la administración y de la Junta Directiva, los cuales se constituyen en parte integral de los sistemas de control interno de GIROS & FINANZAS C.F.

Elementos del Sistema de Control Interno, sobre los cuales la entidad actúa permanentemente:

Ambiente de control:

La Compañía cuenta con el Código Corporativo de Conducta, Código de Buen Gobierno y Manuales de procedimientos, en donde se divulgan los valores y principios, políticas y procedimientos de operación, los cuales se encuentran disponibles en la intranet y en nuestra página WEB para cada uno de los grupos de interés con los que la Entidad interactúa. De forma general, la Entidad ha incluido los principios de autocontrol, autorregulación y autogestión, en todos los documentos que apoyan la cultura de valores y principios.

En el año 2017 se realizó la actualización al Manual de Ética y Conducta de la Compañía, en donde se incluyó como regla la política anti-fraude y anti-corrupción teniendo como base lo reglamentado en la Ley 1474 de 2011.

La Planeación Estratégica de Giros y Finanzas C.F S.A. establece un proceso continuo, acorde a los principios y objetivos operativos, que aseguran su cumplimiento y seguimiento y es realizado por todo el equipo Directivo de la Compañía. En el año 2017 la junta directiva aprobó el plan estratégico 2017-2021, el cual se evalúa trimestralmente en la reunión de seguimiento con la Presidencia.

Gestión de riesgos:

Con relación a los diversos riesgos: Crédito, Mercado, Liquidez, Operacional, Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo y Antifraude, se observa en cada una de las unidades que los administra, que:

- Se imparten las metodologías y se realiza el acompañamiento a los gestores en la identificación y medición de los riesgos.
- Se efectúa en conjunto con la administración el seguimiento a los asuntos más relevantes de los diferentes sistemas de administración de riesgos, para lo cual se tienen establecidos diferentes comités.

Para el año 2017 la Unidad de SARLAFT diseño e implementó nuevas señales de alerta en su sistema de monitoreo, encaminadas a mejorar la administración y control de las operaciones realizadas en los corresponsales bancarios.

En cuanto a los procesos identificados como críticos, la entidad ha establecido acciones correctivas y planes de mejoramiento de acuerdo con los resultados obtenidos en los diferentes sistemas de administración de riesgos, acompañados del levantamiento del plan de continuidad de negocio BCP que se está realizando junto con una consultoría externa.

Actividades de control:

Con el fin de mitigar los riesgos a los que se ve expuesta la entidad, se definen actividades de control como: segregación de funciones, control dual, cupos, límites y niveles de atribución. Estos controles son evaluados durante el desarrollo de cada una de las actividades de la compañía en dos niveles: por los líderes de los procesos y por los entes de control interno, considerando siempre la relación beneficio / costo y su potencial efectividad para mitigar los riesgos.

Información y comunicación:

Para mantener la seguridad, calidad y cumplimiento de la información, Giros y Finanzas tiene establecido un proceso que incluye roles, responsabilidades,

políticas, estándares y procedimientos de seguridad. Adicionalmente cuenta con herramientas que permiten proteger los datos y activos de tecnología contra accesos no autorizados, ataques o amenazas y tiene establecido las políticas y procedimientos sobre el tratamiento de datos y protección al consumidor financiero.

Con relación al componente de comunicación, la Compañía tiene establecidos los canales de comunicación interna y externa que proveen los insumos de información para la ejecución de los procesos y se promueve desde la alta gerencia en los colaboradores, su participación activa con sentido de integridad y conciencia sobre el control.

Para el año 2017, la compañía tuvo avances importantes en la implementación de la nueva plataforma tecnológica SIIF, en la cual ya se encuentran migrados la mayoría de los productos de intermediación financiera de la compañía. Este aplicativo ha permitido tener una mejor administración de este negocio y un mejoramiento en los controles que nos ayudan a mitigar los riesgos financieros.

En cuanto a estructura organizacional, se creó una coordinación encargada del Gobierno de Datos, quien apoyará transversalmente a la Compañía en todo lo referente a poblamiento, calidad y protección de datos de los clientes.

Monitoreo / Evaluación independiente:

La entidad efectúa seguimiento a los asuntos más relevantes de los sistemas de administración de riesgos, para lo cual tiene establecido diferentes comités. Las debilidades y recomendaciones más representativas con el respectivo seguimiento, son informadas al Comité de auditoría de Junta Directiva.

Cumpliendo con los requisitos de los bancos corresponsales internacionales, en el año 2017 se realizó la evaluación independiente con la firma Price Waterhouse Coopers a todo el Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo, cuyas recomendaciones han sido atendidas por la Unidad de SARLAFT.

7. Informe del Comité de Auditoría

Se adjunta el informe presentado por el Comité de Auditoría, el cual hace parte integral de este documento de gestión.

8. Acontecimientos importantes después del ejercicio

No existen acontecimientos relevantes que merezcan ser mencionados en el presente informe.

9. Operaciones celebradas con socios y administradores

Las operaciones realizadas con los socios y administradores se ajustan a las políticas generales de la entidad, a continuación detallamos las operaciones durante el año 2017.

OPERACIONES NOMBRE	CUENTAS DE AHORROS		CARTERA			DIVISAS			
	SALDO	Tasa E.A.	VALOR	SALDO	Tasa E.A.	TIPO	Vr. USD	Tasa USD	Monto \$
QUINQUE S.A.S.			500	108	12,01%				
QUINQUE S.A.S.			251	0	12,18%				55
LOME S.C.A.	116	0,20%	50	0	12,65%				
PROCOA S.A.S.	1	0,20%	100	100	12,18%				
PROCOA S.A.S.			100	100	12,15%				
PROCOA S.A.S.			100	100	12,00%				
PROCOA S.A.S.			75	19	11,00%				
PROCOA S.A.S.			330	231	11,00%				
PROCOA S.A.S.			900	0	13,11%				
RODRIGO OTOYA DOMINGUEZ	48	0,20%				VENTA	12.774,00	2.799,51	36
CARLOS ERNESTO LORA RENGIFO	2	0,20%	60	58	11,96%				
DIANA OTOYA CAS.A.S.FRANCO						VENTA	8.452,00	2.792,24	24
JUAN PABLO CRUZ LOPEZ	2	0,20%				VENTA	14.926,00	2.789,35	41
JUAN PABLO CRUZ LOPEZ						GIRO	100,00	2.987,94	0
HECTOR FABIO RODRIGUEZ PRADO	3	0,20%				VENTA	2.000,00	2.758,00	6
MIRELLA BOTERO			13	9	20,89%	VENTA	300,00	2.775,00	1
MIRELLA BOTERO			5	4	30,91%	GIRO	117,58	3.092,51	0
MIRELLA BOTERO						GIRO	107,90	2.968,77	0
MIRELLA BOTERO						GIRO	99,88	3.003,53	0
MIRELLA BOTERO						GIRO	712,37	3.041,92	2
JAIME OTOYA DOMINGUEZ						VENTA	23.788,00	2.784,40	66
CONSTANZA SAFFON BOTERO						VENTA	300,00	2.860,00	1

Cifras en Millones de Pesos - Saldos a Dic 31 /2017

Los saldos por préstamos, intereses corrientes o ingresos de los Vinculados a Diciembre 31 de 2017 se encuentran detallado en la Nota 24 de los estados financieros.

10. Evolución previsible de la compañía

La Compañía tiene establecido ampliar la oferta de servicios financieros para lo cual se lanzará el portal transaccional en internet donde nuestros clientes pueden acceder a los servicios virtualmente, de una forma segura y rápida. Igualmente, se tiene previsto ampliar el portafolio de servicios en recaudos y Banca Seguros de acuerdo con las necesidades del mercado objetivo. Continuaremos fortaleciendo la intermediación financiera en las líneas de crédito que presentan una exposición baja de riesgo y con oportunidad de crecimiento rentable. Con este lineamiento, proyectamos un crecimiento de nuestra cartera

de crédito en un 8% para el año 2018. Igualmente proyectamos que la fuente de fondeo de nuestra cartera se efectúe vía captaciones de ahorro y CDT's a través de nuestra Red de Agencias.

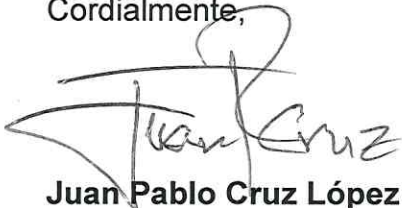
Para el año 2018 se estima que continuaremos con un crecimiento importante de nuestra operación de remesas internacionales como consecuencia del posicionamiento de la marca Western Union a nivel mundial y de una mejor dinámica de la económica en países con mayor concentración de emigrantes colombianos.

En compra y venta de divisas proyectamos un crecimiento moderado y continuaremos ofreciendo el servicio a través de nuestra red de oficinas propias y a clientes institucionales.

Patrimonialmente, se estima continuar con nuestra política de distribución de dividendos, acorde con el plan de fortalecimiento de capital propio que nos permita los crecimientos proyectados a mediano y largo plazo.

Por último, la compañía ha cumplido a cabalidad con la normatividad de propiedad intelectual y derechos de autor, por cuanto *los diferentes softwares que se utilizan en la compañía cuentan con las correspondientes licencias* requeridas por la ley. Igualmente manifestamos que la compañía no ha impuesto limitaciones, restricciones o prohibiciones para la libre circulación de facturas emitidas por vendedores a proveedores de acuerdo art.778 del C. Cio.

Cordialmente,



Juan Pablo Cruz López
Presidente

La Junta Directiva acoge el presente informe.



Rodrigo Otoya Domínguez
Presidente Junta Directiva