

**GIROS & FINANZAS C.F. S.A.**

LICITACION DE COMPAÑÍAS ASEGURADORAS

---



**Licitación para la contratación de seguros  
que GIROS & FINANZAS C.F. S.A.  
suscribe a nombre de sus Deudores o  
Locatarios.**

**Santiago de Cali, Septiembre de 2021**

### PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS

#### CAPÍTULO I

##### I. BASES PARA LA LICITACIÓN

Los oferentes deberán tener en cuenta las siguientes condiciones:

##### 1. OBJETO

En cumplimiento del Decreto 673 del 2014 expedido por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, por el cual se modifica el Título 2 del Libro 36 de la Parte 2 del Decreto 2555 de 2010 y la parte I, título III, capítulo I numeral 1.2 y 1.3 de la Circular Externa 029 de 2014 emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia, el Decreto 1534 de 2016 y la Circular Externa 003 de 2017, GIROS Y FINANZAS C.F. S.A. invita a recibir propuestas de las Compañías de Seguros legalmente establecidas en Colombia y que cumplan con los requisitos de Admisibilidad para la contratación de los seguros que GIROS Y FINANZAS C.F. S.A. suscribe por cuenta y a favor de sus deudores hipotecarios y locatarios.

El o los oferentes(s) seleccionado(s) serán asignados por un periodo de (2) años. La vigencia de la póliza será de un (1) año, renovable de manera automática hasta por un año más. La o las compañías(s) seleccionada(s) iniciará(n) desde el **01 de diciembre de 2021 a las 00:00 horas hasta el 30 de noviembre de 2023 a las 24:00 horas.**

No obstante, el termino de duración aquí previsto, GIROS & FINANZAS C.F. S.A. podrá en cualquier momento, de manera unilateral, dar por terminado los contratos de seguros que se suscriban en desarrollo de la presente invitación, mediante comunicación escrita dirigida a la compañía de seguros, con noventa (90) días de anticipación. En igual sentido, GIROS Y FINANZAS C.F. S.A se reserva la facultad de revisar en cualquier momento las condiciones de prestación del servicio de la Aseguradora (s) adjudicataria (s) por lo que tendrá la facultad de dar por terminado el contrato que se suscriba si así lo considera pertinente.

En los anteriores casos la aseguradora no podrá solicitar indemnización alguna ni cobrar la tarifa administrativa de corto plazo. En tal evento, no será aplicable la tarifa de Seguros corto plazo mencionada en el artículo 1071 del Código de Comercio. El proponente adjudicado no podrá terminar anticipadamente el presente contrato.

Los seguros asociados a créditos con garantía hipotecaria o leasing habitacional que se contratarán son los siguientes:

- Seguro de Vida Grupo Deudor.
- Seguro de Incendio y Terremoto.

##### 2. PARTICIPANTES

Podrán participar las compañías aseguradoras, individualmente o a través de coaseguro, no superior a dos (2), que se encuentren legalmente autorizadas para funcionar en el país, que tengan una calificación de fortaleza financiera igual o superior a "A", otorgada por una sociedad calificadoras de riesgo vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia y que cumpla con los requisitos de admisibilidad que establece el correspondiente pliego.

# **GIROS & FINANZAS C.F. S.A.**

## **LICITACION DE COMPAÑÍAS ASEGURADORAS**

---

Cuando las compañías se presenten en coaseguro deberán designar una como Líder, indicando el porcentaje en que cada una de ellas participa y acompañando prueba satisfactoria para **GIROS & FINANZAS C.F. S.A.** de que la persona que firma está autorizada por las participantes para hacerlo en su nombre y que las representa en todos los aspectos relacionados con la licitación y posteriormente con el manejo y atención de la póliza. En la cláusula de liderato que se inserte en la póliza se dejará constancia que la otra u otras compañías se someterán a las decisiones de la compañía líder, a las Condiciones Generales y Particulares de la póliza y anexos que se suscriban.

Las posturas deberán estar firmadas por los representantes legales de los participantes y en el caso de propuestas presentadas en coaseguro, por los representantes legales de las compañías que lo integran, a menos que uno de los integrantes esté debidamente facultado para hacerlo a nombre del otro, de lo cual deberá anexarse la prueba escrita correspondiente.

### **3. VALOR DEL PLIEGO**

El pliego no tendrá costo.

### **4. VALIDEZ DE LA POSTURA**

Las posturas deberán tener validez por el término de noventa (90) días calendario, contados a partir de la fecha de cierre de la licitación.

### **5. GARANTÍA DE SERIEDAD DE LA OFERTA**

El original de la oferta deberá estar acompañado de una garantía de seriedad de la propuesta aceptable en su procedencia, contenido y forma por **GIROS & FINANZAS C.F. S.A.** La garantía deberá:

- Otorgarse por una entidad bancaria o aseguradora legalmente establecida en Colombia, diferente a la participante;
- Respaldarse con el comprobante de pago de la prima, recibo oficial de pago emitido por la compañía de seguros que expide la póliza.
- Tener un valor asegurado de DOSCIENTO CINCUENTA MILLONES DE PESOS (\$250.000.000) Seguro de Vida Grupo para los deudores hipotecarios y/o locatarios y DOSCIENTO CINCUENTA MILLONES DE PESO (\$250.000.000) Seguro de Incendio y Terremoto para los deudores hipotecarios y/o locatarios.
- Garantizar el cumplimiento de la oferta sin modificaciones.
- Tener una vigencia igual a la de la validez de la oferta y un mes más para cubrir el tiempo de expedición de las pólizas de que trata el punto 1 del capítulo IV; y
- Asegurar a todos los integrantes del grupo, cuando aplique, con indicación de las compañías que lo integran, en caso de que el participante sea un grupo de compañías en coaseguro.
- Acta de conformación del coaseguro.

La no presentación de la garantía de seriedad de la oferta o presentarla incumpliendo alguno de los parámetros establecidos en este numeral, será causal de rechazo de la postura.

GIROS Y FINANZAS C.F. S.A hará efectiva la Garantía de Seriedad de la Oferta, en cualquiera de los siguientes casos:

a. Cuando la Aseguradora Oferente, por cualquier motivo, no suscriba los documentos necesarios para legalizar la presente Licitación.

# GIROS & FINANZAS C.F. S.A.

## LICITACION DE COMPAÑÍAS ASEGURADORAS

---

b. Cuando la Aseguradora Oferente retire la Propuesta (Técnica y Operativa) y la Oferta Económica después de la fecha de cierre y durante el periodo de validez de la misma.

Si por cualquier razón no se obtiene la efectividad de la Garantía de Seriedad de la Oferta o no se cubre en su totalidad los perjuicios causados, GIROS Y FINANZAS C.F. S.A podrá demandar por la vía ejecutiva el valor asegurado, para lo cual prestará mérito ejecutivo la Propuesta (Técnica y Operativa) y la Oferta Económica presentada, ya que queda expresamente claro que la sola presentación de ésta, constituye aceptación plena por parte del oferente de todas y cada una de las condiciones contenidas en los presentes términos de referencia

### 6. DOCUMENTOS DE LA OFERTA

Para que la propuesta sea considerada, los participantes deberán adjuntarle los siguientes documentos en sobre sellado:

- a. Carta de presentación-Anexo No. 5, que se adjunta a la presente. Esta debe ser suscrita por el representante legal o quien cuente con facultad para firmar en su nombre.
- b. Garantía de Seriedad de la Propuesta otorgada conforme a lo estipulado en el numeral 5° del presente capítulo – Garantía de Seriedad de la oferta y constancia inicial de pago de la prima correspondiente.
- c. Propuesta de seguros y Anexo No. 6 oferta economica.
- d. Indicadores Financieros suministrado con el pliego de condiciones de admisibilidad, diligenciado y firmado por el represante legal o quien cuente con facultad para firmar en su nombre
- e. Experiencia en la póliza objeto de la invitación suministrado con el pliego de condiciones de admisibilidad, diligenciado y firmado por el represante legal o quien cuente con facultad para firmar en su nombre
- f. Acuerdo de Confidencialidad suministrado con el pliego de condiciones de admisibilidad, diligenciado y firmado por el represante legal o quien cuente con facultad para firmar en su nombre

**NOTA:** El participante deberá entregar en una sección de su propuesta titulada "**Otros Documentos**", una lista completa de todos los anexos que acompañan su propuesta, que no hayan sido incluidos en otras secciones de la misma y que el participante crea conveniente adjuntar.

### 7. NO REVOCATORIA UNILATERAL DE LA PÓLIZA

Los proponentes no podrán revocar unilateralmente la póliza que se expida en virtud del presente proceso licitatorio. Lo anterior, de acuerdo con lo establecido en el literal V del artículo 2.36.2.2.10 del Decreto 2.555 del 2.010.

### 8. COMISIÓN DE INTERMEDIACIÓN

En las propuestas que se presenten no deberá tenerse en cuenta comisión de intermediación a cargo de la aseguradora.

# GIROS & FINANZAS C.F. S.A.

LICITACION DE COMPAÑÍAS ASEGURADORAS

## 9. RECONOCIMIENTO DEL COSTO DE RECAUDO DE PRIMAS

En caso de que la aseguradora opte porque **GIROS & FINANZAS C.F. S.A.** preste el servicio de recaudo de la prima de los seguros licitados, el porcentaje que la aseguradora reconocerá por la gestión de recaudo a favor de **GIROS & FINANZAS C.F. S.A** será del 34%, sin iva, del valor de la prima.

Este porcentaje deberá ser asumido por la aseguradora por sus propios recursos y en ningún evento podrá trasladar dicho costo al deudor de GIROS & FINANZAS C.F. S.A. Nos reservamos la potestad de revisar que los recursos utilizados por la aseguradora para pagar este concepto se realicen de conformidad con lo indicado en el presente numeral.

Este costo de servicio de recaudo de seguro licitado se sustenta de acuerdo con lo estipulado en el numeral 4 del artículo 2.36.2.2.10 y el artículo 2.36.2.2.12 del Decreto 2555 de 2010, de la siguiente manera:

VARIABLES CONSIDERADAS PARA DETERMINAR EL COSTO DE RECAUDO

### Canales de recaudo y medios de pago

Convenios bancarios Pagos Quick pay Portal transaccional cuenta de ahorros GyF Portal transaccional PSE Red de agencias
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Clientes

Número de créditos vigentes a junio 30	1.189
Ubicación residencia de clientes (80%)	Estados Unidos y España
Valor promedio del crédito -saldo	\$ 79.054.000

COSTOS DE REFERENCIA	2019	2021	VARIACIÓN	
Información y costos de referencia				
TRM PROMEDIO	\$ 3.282	\$ 3.656	11,4%	\$ 374
COSTOS ENVÍOS DESDE EL EXTERIOR	8 \$ 26.000	8 \$ 29.248	12,5%	\$ 3.248
RECAUDO A TRAVÉS DE MONEY REMITERS	9,99 \$ 32.468	9,99 \$ 36.523	12,5%	\$ 4.056
TRANSFERENCIAS INTERNACIONAL BANCOS	30 \$ 97.500	25 \$ 91.400	-6,3%	-\$ 6.100
Promedio costos	\$ 51.989	\$ 52.390	0,8%	\$ 401

### Costos Giros y Finanzas

costo promedio de recaudo por canal o medio de pago		\$ 2.314	
Costo de recaudo PSE		\$ 1.742	
Costo de recaudo convenios bancarios	4500	\$ 4.560	
Costo recaudo en oficinas propias	630	\$ 640	
<b>costo promedio de gestion operativa, administrativa y tecnologica</b>		<b>\$ 3.407</b>	
Gestion de cobro a clientes -llamadas internacionales	\$ 5.000	\$ 5.080	
Costos operativos y administrativos asociados: personal, aplicación de pagos, conciliación, transportadoras, facturación, arrendamientos, servicios		\$ 3.000	
Costos Software plataforma transaccional y core: administracion, mantenimiento y licencias, seguridad y soporte		\$ 2.140	
Costo total recaudo promedio por credito	5.630	5.721	1,6% \$ 91

Nota: El producto créditos hipotecarios se ofrece a colombianos residentes en el exterior.

La variación en el costo bruto del recaudo se explica por el incremento del IPC 2020

# GIROS & FINANZAS C.F. S.A.

## LICITACION DE COMPAÑÍAS ASEGURADORAS

---

Este costo se sustenta con base en el número de deudores; los canales utilizados históricamente por los deudores para hacer los pagos (internet, débito automático, transferencia, pago en sucursal, entre otros) y el costo asociado a cada uno de estos canales el cual atiende a las condiciones de mercado.

La aseguradora deberá suscribir un convenio de recaudo masivo con la institución financiera que se limite al pago de este costo. GIROS Y FINANZAS C.F S.A contará con un plazo máximo de treinta (30) días calendario, desde la fecha de recaudo, para entregar estos recursos a la aseguradora.

### 10. APERTURA.

**GIROS & FINANZAS C.F. S.A.** abre la presente Licitación el día 02 de Julio del 2.021

### 11. CONSULTAS Y RESPUESTAS

Los participantes podrán formular consultas por escrito al correo electrónico de Ingrid Yulieth Tello Cobo ([ingrid.tello@girosyfinanzas.com](mailto:ingrid.tello@girosyfinanzas.com)) y de Maiyuri Ibarra Otero ([Maiyuri.ibarra@girosyfinanzas.com](mailto:Maiyuri.ibarra@girosyfinanzas.com)) hasta el **24 de septiembre del 2021 a las 5:00 p.m.** Copia de tales consultas y de las respuestas correspondientes, así como las aclaraciones adicionales que **GIROS & FINANZAS C.F. S.A.** considere pertinentes realizar serán enviadas a todos los participantes a más tardar el **02 de octubre de 2021** y serán anexadas al pliego de condiciones.

### 12. INFORMACIÓN NECESARIA PARA PRESENTAR POSTURAS

**GIROS & FINANZAS C.F. S.A.** enviará a todos los participantes la información necesaria y suficiente para presentar posturas, de acuerdo con lo establecido en el numeral 1.2.2.2.4 del Capítulo I, Título III de la Parte I de la Circular Externa N° 029 de 2014 (Circular Básica Jurídica)

### 13. PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE LAS POSTURAS

Los proponentes deberán entregar impreso, en original y copia, en sobre sellado relacionando en un lugar visible del mismo el nombre del oferente con la leyenda "CONFIDENCIAL", la totalidad de los datos solicitados en el capítulo II Contenido de la Propuesta, así como cotizar los seguros solicitados en el Capítulo V de este pliego, que sean objeto de su propuesta, con los valores asegurados especificados en los listados anexos.

La entrega de las posturas se hará en la recepción de la sede principal de **GIROS & FINANZAS C.F. S.A.**, ubicada en la Calle 4 No. 27 – 52 de Cali, en las fechas señaladas en el cronograma, teniendo como fecha de cierre el **15 de octubre de 2021 a las 8:30 AM**, fecha y hora del cierre de la invitación.

- Para la entrega de los documentos se debe tener en cuenta las normas de bioseguridad covid-19:
- El proveedor deberá traer puesto adecuadamente el tapabocas
- Se desinfectará y aplicará alcohol en las suelas de los zapatos y manos antes de entrar
- Aplicar alcohol al momento de entregar la correspondencia
- Posterior al diligenciamiento, lavar las manos Inmediatamente siguiendo las recomendaciones de la OMS

# GIROS & FINANZAS C.F. S.A.

## LICITACION DE COMPAÑÍAS ASEGURADORAS

---

- Cumplir con las disposiciones normativas vigentes, fijadas por las autoridades a nivel nacional, departamental y municipal, en el marco de la pandemia.

La presentación de la postura será tomada como manifestación de que el proponente conoce y acata las normas que rigen la contratación de **GIROS & FINANZAS C.F. S.A.** y como una declaración suya en el sentido de que no está inhabilitado para contratar con ella.

### 14. RETIRO O MODIFICACIÓN DE LA POSTURA

Después de la fecha de entrega de la propuesta a **GIROS & FINANZAS C.F. S.A.**, ésta no podrá ser retirada, modificada ni aclarada por parte del proponente.

### 15. NO CONSIDERACIÓN DE LA POSTURA.

**GIROS & FINANZAS C.F. S.A.** no evaluará la postura si se encuentra en alguno de los siguientes casos:

- a. Cuando no cumpla con uno o algunos de los numerales 5, 6 y 13 del presente pliego de condiciones técnicas.
- b. Cuando no se ajuste a cada una de las instrucciones señaladas por GIROS Y FINANZAS C.F. S.A
- c. Cuando los oferentes no cumplan con sus obligaciones constitucionales y legales dentro del presente proceso licitatorio.

### 16. ADJUDICACIÓN

Se hará en audiencia pública el mismo día del vencimiento del plazo para la presentación de posturas, de acuerdo con lo establecido en el numeral 13 del presente pliego. En el evento que no se presenten posturas, se presente sólo una, o las que presenten sus posturas no se ajusten a los pliegos de condiciones, **GIROS & FINANZAS C.F. S.A.** declarará desierta la licitación e informará a la Superintendencia el inicio de un nuevo proceso licitatorio.

Las aseguradoras estarán representadas por máximo dos (2) personas y los funcionarios que se presenten a la audiencia deben exhibir la respectiva autorización escrita del Representante Legal, en caso de que el asistente sea diferente a este.

La invitación a esta nueva licitación se remitirá en un plazo no superior a los quince (15) días calendario siguientes de haber sido declarada desierta la licitación.

Para la nueva licitación, **GIROS & FINANZAS C.F. S.A.**, en los nuevos pliegos de condiciones, podrá reducir los plazos de referencia, contemplados a través de los correspondientes pliegos, sin afectar el cumplimiento de las distintas etapas de la licitación y teniendo en cuenta lo previsto en el subnumeral 1.2.2.1.2. de la Circular Básica Jurídica, Parte I, Título III, Capítulo I, en materia de continuidad de la cobertura.

### 17. OFICINAS DE GIROS & FINANZAS C.F. S.A.

**GIROS & FINANZAS C.F. S.A.** tiene, entre otras, agencias en las siguientes ciudades:

Armenia, Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Cúcuta, Ibagué, Manizales, Medellín, Montería, Neiva, Palmira, Pasto, Pereira, Popayán, San Andrés, Santa Marta, Sincelejo, Villavicencio.

# GIROS & FINANZAS C.F. S.A.

LICITACION DE COMPAÑÍAS ASEGURADORAS

---

## CAPÍTULO II CONTENIDO DE LA PROPUESTA.

Los proponentes deberán entregar la totalidad de la información que se solicita en este capítulo. La información no suministrada o entregada de manera incompleta no será materia de calificación.

### 1. INFORMACIÓN GENERAL DE LA COMPAÑÍA

- a. Carta de presentación.
- b. Razón social.
- c. Número del Nit.
- d. Dirección de la oficina de Cali.
- e. Teléfono, número de de fax y apartado aéreo.
- f. Página Web.

### 2. INFRAESTRUCTURA OPERATIVA.

- a. Número de personas que estarán en forma integral al servicio de la cuenta en las ciudades donde **GIROS & FINANZAS C.F. S.A.** tiene presencia.
- b. Número de personas destinadas a reclamos en las ciudades donde **GIROS & FINANZAS C.F. S.A.** tiene oficinas.
- c. Descripción de programas (software) aplicables para la expedición de pólizas, tramitación y manejo de reclamos.
- d. Procesos de atención de siniestros en todos los ramos y en todo el país, objetivo de la invitación, especificando los medios con los que el proponente cuenta.
- e. Propuesta sobre plazos en los cuales se llevarán a cabo el pago de las indemnizaciones.

### 3. SERVICIOS ESPECIALES OFRECIDOS

Presentar propuestas de servicios especiales ofrecidos por la compañía, tales como:

- a. Centros de atención de reclamos ofrecidos para el manejo de los seguros objeto de la invitación, estándares de atención, servicio y oportunidad que le brindarán a **GIROS & FINANZAS C.F. S.A.** y a sus consumidores financieros
- b. Comunicar los mecanismos tecnológicos para intercambio de información confidencial, personal y sensible que garanticen condiciones de seguridad de la información de **GIROS & FINANZAS C.F. S.A.** y de sus consumidores financieros.
- c. Informar los mecanismos por medio de los cuales **GIROS & FINANZAS C.F. S.A.** deberá trasladar las primas recaudadas y establecer los plazos para el efecto.
- d. Informar los mecanismos de vinculación para aquellos deudores o locatarios que opten por renunciar a la póliza colectiva que se tome y contratar una póliza por su propia cuenta.
- e. Informar los estándares de atención, servicio y oportunidad requeridos para **GIROS & FINANZAS C.F. S.A.** y el consumidor financiero, tales como, plazos máximos de atención en caso de siniestro, características y forma de suministro de información al deudor o locatario asegurado.
- f. Indicar las condiciones de vinculación para nuevos suscriptores, ya sean deudores o locatarios antiguos que optan por suscribir esta póliza colectiva, o nuevos deudores o locatarios.
- g. La elaboración de un informe que la entidad aseguradora adjudicataria debe entregar a **GIROS Y FINANZAS C.F. S.A.**, por lo menos al finalizar el contrato respectivo, en el que se incluya la información que se recaude durante la vigencia de los seguros y aquella asociada a la



# GIROS & FINANZAS C.F. S.A.

## LICITACION DE COMPAÑÍAS ASEGURADORAS

siniestralidad, este informe debe contener fecha del siniestro, cédula del asegurado, nombre del asegurado, estado del siniestro, valor de la indemnización, fecha de pago y motivo del siniestro. Dicho informe debe suministrarse por la institución financiera a las entidades aseguradoras participantes en los procesos licitatorios que adelante durante los 5 años siguientes a la presentación del mismo.

- h. Otras propuestas generales.

### CAPÍTULO III

#### CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LA POSTURA

**GIROS & FINANZAS C.F. S.A.** adjudicará la licitación de acuerdo con lo establecido por el Artículo 2.36.2.2.16 del Decreto 2.555 de 2.010.

#### EMPATE

En caso de empate en la postura entre dos o más aseguradoras, **GIROS & FINANZAS C.F. S.A.** deberá elegir la primera postulación recibida. En caso de que el empate subsista, se implementará el mecanismo de balotas, adjudicando la licitación a la aseguradora que saque la balota con el número más alto, en presencia del defensor del consumidor financiero de **GIROS & FINANZAS C.F. S.A.**

### CAPÍTULO IV

#### CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

##### 1. EXPEDICIÓN DE LAS PÓLIZAS

Se expedirá una póliza matriz para cada ramo, cuyas condiciones reposarán en las oficinas de **GIROS & FINANZAS C.F. S.A.**, la cual realizará las gestiones que obliga el Capítulo I del Título III de la Parte I de la Circular Externa 29 de 2.014. La aseguradora entregará un certificado de seguro al asegurado vía correo electrónico y/o físico a más tardar quince días (15) hábiles siguientes a la fecha en la cual **GIROS & FINANZAS C.F. S.A.** reciba la póliza matriz mencionada, de conformidad con lo previsto en el artículo 2.36.2.2.8 del Decreto 2.555 de 2.010.

La póliza matriz señalada deberá ser entregada a **GIROS & FINANZAS C.F. S.A.** dentro de los treinta (15) días siguientes a la fecha en que se formalizó el contrato de seguros.

Una vez **GIROS & FINANZAS C.F. S.A.** reciba de la entidad aseguradora las pólizas derivadas de la licitación remitirá al deudor o locatario, dentro de los 15 días hábiles siguientes, una copia de la póliza respectiva junto con un documento que contenga la información básica acerca del seguro contratado, donde consten los siguientes datos: sujetos, tales como: aseguradora, tomador, asegurado, beneficiario; las condiciones de la póliza: vigencia, valor asegurado, tanto por seguro de daños como por el seguro de vida deudores; las coberturas básicas, exclusiones y deducibles; y el procedimiento de reclamación en eventos de siniestro parcial o total. Este documento debe entregarse al deudor o locatario junto con los extractos del crédito, por el medio que tenga autorizado para el efecto. En ese mismo extracto o en un anexo al mismo, **GIROS & FINANZAS C.F. S.A.** informará al deudor o locatario, la composición del valor pagado: prima comercial y costo de recaudo de acuerdo con lo estipulado en el inciso 4° del numeral 1.2.2.3 del Capítulo I del Título III de la Parte I

# **GIROS & FINANZAS C.F. S.A.**

LICITACION DE COMPAÑÍAS ASEGURADORAS

---

## **2. MODIFICACIÓN DE LAS PÓLIZAS**

Las condiciones de las pólizas expedidas no podrán ser objeto de modificación unilateral por parte de la aseguradora, en perjuicio del asegurado.

## **3. INFORMES MENSUALES DE SINIESTRALIDAD EN TODOS LOS RAMOS**

El proponente favorecido deberá entregar a GIROS & FINANZAS C.F S.A. y al Intermediario, en archivo plano, los 15 primeros días de cada mes, una relación detallada los siniestros pagados y en reserva del mes inmediatamente anterior, para cada uno de los ramos.

La relación deberá contener numero de siniestro, asegurado, fecha del siniestro, fecha de presentación del siniestro, ciudad, amparo afectado, valor pagado o en reserva

## **4. CONDICIONES PARA EL MANEJO DE SINIESTROS**

### **4.1 PROCESO DE PAGO DE RECLAMOS**

El proceso de pago de los reclamos de deudores hipotecarios o locatarios debe ser manejado por el proponente de la siguiente forma:

- Transferencia electrónica por el valor asegurado que **GIROS & FINANZAS C.F. S.A.** ha remitido previamente a la compañía de seguros, indicando el número del crédito y los datos del asegurado para cada reclamo.

**GIROS & FINANZAS C.F. S.A.** será beneficiario hasta el saldo insoluto de la deuda y en caso de existir excedente de la indemnización, éste deberá ser girado a los beneficiarios designados por el asegurado o a los de ley, según aplique.

La aseguradora deberá enviar informe mensual de los siniestros pagados, especificando el valor insoluto de la deuda y el valor pagado a los beneficiarios dentro de los 15 primeros días del mes a **GIROS & FINANZAS C.F. S.A.**

### **4.2 ENVÍO DE COMUNICACIONES DE OBJECCIÓN DE LOS SINIESTROS**

La aseguradora deberá remitir la objeción contra la reclamación que afecte la póliza del deudor hipotecario al funcionario que **GIROS & FINANZAS C.F. S.A.** establezca, al asegurado y/o beneficiarios de la misma.

## **5. MANEJO DE LA INFORMACIÓN**

### **5.1. CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDAD.**

En desarrollo de las obligaciones establecidas en el Contrato, las Partes tendrán acceso y podrán recibir información confidencial y privilegiada respecto de unas y otras y/o de sus clientes. En consecuencia, las Partes acuerdan tratar esta información como confidencial y privilegiada, y por lo mismo, a no revelarla o divulgarla a terceras personas, sin importar el propósito para el cual se haga la revelación, sin previa autorización escrita, salvo que la revelación de la información sea requerida por una autoridad competente en uso de sus facultades legales. Así mismo, se obligan a que todos sus empleados, administradores, directores, intermediarios de seguros, afiliados o cualquier otra persona relacionada, cumpla con esta Cláusula de Confidencialidad.

# GIROS & FINANZAS C.F. S.A.

## LICITACION DE COMPAÑÍAS ASEGURADORAS

Para los efectos del presente, debe entenderse por "Información Confidencial y Privilegiada" aquella información de negocio confidencial que las Partes en este acuerdo reciben o a la que tienen acceso para la ejecución de sus obligaciones bajo el mismo, incluidas pero no limitadas a las siguientes: Bases de Datos, información relacionada con el diseño, coberturas, funcionamiento o nota técnica de los productos, al igual que la información actuarial, financiera o que se utilice en desarrollo del Contrato, información de los clientes de ambas Partes, filosofía y objetivos de mercado, al igual que sus estrategias, ventajas y desventajas frente a la competencia, resultados financieros, y en general, cualquier información relacionada con cualquiera de las Partes, sus filiales, y/o sociedades vinculadas, estudios y desarrollos de mercado, secretos comerciales o asuntos de negocios y cualquier otra información o material que cualquiera de las Partes considere como confidencial y que sea de su propiedad.

En lo relacionado con Bases de Datos, las Partes se obligan a transmitirse toda información entre sí de forma encriptada, especialmente, aquella relacionada con los productos financieros de los clientes, tales como, números de cuentas bancarias y tarjetas de crédito, en la forma como se acuerde entre las Partes.

La información confidencial y privilegiada no incluirá información que ha sido recibida por la otra Parte antes de la firma del presente Acuerdo, información que sea de acceso público, diferente a aquella que lo sea una vez ha sido revelada indebidamente por la otra Parte, información que haya sido entregada a la otra Parte bajo los parámetros de ser No Confidencial o información entregada por un tercero no obligado a la confidencialidad de que trata el presente Acuerdo.

La obligación de Confidencialidad de que trata esta cláusula permanecerá vigente por el mismo término de duración del contrato y cinco (5) años más.

### 5.2. CLÁUSULA DE PROTECCIÓN DE DATOS.

En cumplimiento de la normatividad prevista para la protección de datos personales vigente en el territorio nacional, la compañía de seguros se obliga a acatar en su integridad y en lo que le corresponda, las disposiciones allí contenidas, con el objetivo de garantizar el adecuado tratamiento de los datos personales a los que, por cualquier razón tenga acceso, atendiendo las instrucciones y recomendaciones que para el efecto realice **GIROS Y FINANZAS C.F. S.A.** en su condición de responsable del tratamiento de datos personales y, los principios rectores que son de obligatorio cumplimiento en el tratamiento de datos personales, así como las obligaciones asumidas por el [la compañía de seguros en el evento que ostente la calidad de "Encargado del Tratamiento" de los datos personales.

De la misma manera, la compañía de seguros se encuentra en la obligación de informar por escrito a **GIROS Y FINANZAS C.F. S.A.**, y en un término que no podrá ser superior a cinco (05) días calendario contados a partir del momento en que tuvo o pudo tener conocimiento de cualquier conducta o situación contraria a la normatividad aplicable a la materia, que pueda poner o ponga en riesgo el cumplimiento de las obligaciones a su cargo en materia de datos personales.

En todo caso, la compañía de seguros se obliga a mantener indemne de cualquier reclamación, multa, sanción, investigación y en general de cualquier daño o perjuicio causado a **GIROS Y FINANZAS C.F. S.A.** por el incumplimiento de la normatividad aplicable en materia de protección de datos personales. La presente obligación permanecerá vigente durante la vigencia del contrato que se suscriba hasta por dos años más

### 5.3. CLÁUSULA DE PROPIEDAD DE LA INFORMACIÓN

Toda información intercambiada en virtud del contrato es de propiedad exclusiva de la Parte que la revela, y de la Parte que la recibe. En consecuencia, ninguna de las Partes utilizará información de la otra para su propio uso, ni para fines diferentes al desarrollo del objeto contractual, ni podrá reproducir la misma sin autorización previa de su propietario, quien podrá solicitar su devolución en

# GIROS & FINANZAS C.F. S.A.

## LICITACION DE COMPAÑÍAS ASEGURADORAS

---

cualquier momento. Así mismo, dicha información deberá ser devuelta o destruida por la Parte receptora a la terminación del contrato.

En cualquier momento, el propietario de la información con la participación del responsable de la seguridad informática y de datos podrá reclasificar el nivel de sensibilidad inicialmente aplicado a la información.

La información que resulte de la ejecución del objeto contractual corresponderá a quien la desarrolle, salvo que se disponga lo contrario.

Las Partes se comprometen a manejar la información suministrada, con la debida diligencia y cuidado, lo que supone entre otros deberes, el de limitar su divulgación, y el de tomar las medidas idóneas y eficaces para evitar el tráfico y fuga indebida de la información, así como su uso por fuera de los límites de este contrato. Las Partes se comprometen a divulgar este compromiso a todo el personal que ponga a disposición de éste contrato y a garantizar su estricto cumplimiento.

**5.4. CLÁUSULA DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.** Ninguna de las Partes podrá utilizar los nombres, logos, marcas, emblemas o cualquier otra forma de propiedad industrial o intelectual que incorpore en todo o en parte la identidad corporativa, para lo cual requerirá de la previa y expresa autorización por escrito.

e. **SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.** Las Partes garantizan que los sistemas de comunicación y la infraestructura tecnológica en la cual almacenarán y/o procesarán los datos recibidos, poseen los elementos de seguridad necesarios para salvaguardar la información.

### CAUSALES, REQUISITOS Y FORMALIDADES TERMINACIÓN ANTICIPADA.

- a. Causales: en caso de que por algún motivo la ASEGURADORA o el contrato surgido de la adjudicación de la presente oferta vulneren cualquier requisito u obligación legal, el acuerdo previsto se dará por terminado sin contraprestación para ninguna de las partes.
- b. Requisitos y Formalidades: **GIROS & FINANZAS C.F. S.A** comunicará a la Aseguradora sobre la causal de terminación, la Aseguradora tendrá un término de ocho (8) días hábiles a partir de la radicación de la notificación en cualquiera de sus oficinas para corregir la conducta, textos de pólizas o incumplimientos. Pasado el tiempo referido sin respuesta o sin que se hubiese corregido el incumplimiento legal, **GIROS & FINANZAS C.F. S.A** podrá dar por terminado el contrato, en cuyo caso la aseguradora deberá cumplir con el plazo de 90 días.
- c. Ante el evento de terminación anticipada del contrato se celebrará uno nuevo con el segundo mejor postor de la respectiva licitación, siempre que la misma se produzca dentro de los 3 meses siguientes a la adjudicación.

# GIROS & FINANZAS C.F. S.A.

LICITACION DE COMPAÑÍAS ASEGURADORAS

---

## CAPÍTULO V CONDICIONES TÉCNICAS DE LOS SEGUROS

Los participantes deberán especificar en cada uno de los ramos objeto de la licitación, aquellas condiciones particulares, cláusulas adicionales y demás, solicitadas en el pliego que no son aceptadas total o parcialmente y en caso contrario, se entenderán aceptadas totalmente, tal como se establece en este pliego.

### 1. SEGURO DE VIDA GRUPO DEUDORES

#### 1.1 Objeto:

Amparar la vida o incapacidad total y permanente a los locatarios y/o deudores de créditos hipotecarios, sus deudores solidarios o codeudores de los bienes dados en leasing y/o en garantía a **GIROS & FINANZAS C.F. S.A.**

#### 1.2 Tomador y Primer Beneficiario

**GIROS & FINANZAS C.F. S.A.** adquiere en todos los casos la calidad de Tomador y Primer beneficiario.

#### 1.3 Amparos:

Vida (incluye SIDA) - Incapacidad Total y Permanente. Se incluye la muerte por suicidio y homicidio, terrorismo, embriaguez y muerte accidental desde el inicio del crédito.

Se entiende por incapacidad total y permanente, la sufrida por el asegurado menor de setenta y cinco **(75) años** o con edad de permanencia hasta los **81 años** o la cancelación de la deuda y que haya sido estructurada estando dicho asegurado con cobertura bajo el presente amparo.

Se entenderá por incapacidad total y permanente la sufrida por el asegurado que haya sido ocasionada y se manifieste estando amparados bajo el presente anexo, que produzca lesiones orgánicas o alteraciones funcionales incurables, que le impida desempeñar cualquier trabajo remunerado acorde con su formación personal u ocupación habitual que produzcan una pérdida de la capacidad laboral igual o superior al 50%

Dicha incapacidad deberá haber existido por un periodo continuo no menor de ciento veinte (120) días y no podrá haber sido provocada por el asegurado.

La incapacidad total y permanente deberá ser certificada por los entes autorizados en el sistema general de seguridad social vigente al momento de la presentación de la respectiva reclamación, sin que sea posible la aplicación de los manuales de calificación de invalidez aplicables a los regímenes especiales o exceptuados de la ley 100 de 1993.

Se entiende como fecha del siniestro la fecha en que de acuerdo con el dictamen de calificación ejecutoriado se haya estructurado la invalidez.

El valor asegurado para cada deudor será el valor del monto desembolsado por **GIROS & FINANZAS C.F. S.A.** incluido capital, intereses del plazo de gracias, intereses corrientes y moratorios, honorarios de abogado, y cualquier otra suma que se relacione con la misma operación de crédito y/o leasing contraído con **GIROS & FINANZAS C.F. S.A.**

#### 1.4 PERSONAS ASEGURABLES:

Son asegurables todas las personas mayores de 18 años colombianas o extranjeras o colombianos que vivan en el exterior y que tengan créditos vigentes con **GIROS & FINANZAS C.F. S.A.** Igualmente los deudores solidarios y codeudores.

# GIROS & FINANZAS C.F. S.A.

## LICITACION DE COMPAÑÍAS ASEGURADORAS

---

### 1.5 Valor asegurado:

El valor asegurado para cada deudor será el valor inicial del monto desembolsado por **GIROS & FINANZAS C.F. S.A.** incluido capital, intereses del plazo de gracia, intereses corrientes y moratorios, honorarios de abogado y cualquiera otra suma que se relacione con la misma operación de crédito y/o leasing.

**GIROS & FINANZAS C.F. S.A.**, será beneficiario hasta el saldo insoluto de la deuda y si llegase a existir excedente en la indemnización, éste será girado a los beneficiarios designados por el asegurado ó a los de ley, según aplique.

Se entenderá como saldo de la obligación contraída, el capital no pagado más los intereses corrientes, intereses de mora, si los hubiere, incluyendo las primas de seguros dejadas de pagar y otros conceptos imputados al crédito.

### 1.6 Limite asegurado por Deudor:

El límite máximo asegurado por deudor por crédito hipotecario se establece en **NOVECIENTOS MILLONES DE PESOS (\$900.000.000)**

### 1.7 Requisitos de asegurabilidad:

Se concede amparo automático y no se exigirán requisitos de asegurabilidad para personas que contraigan deudas hasta **CUATROCIENTOS CINCUENTA MILLONES DE PESOS (\$450.000.000)** en una o varias obligaciones y que tengan hasta 76 años de edad, lo cual, quedará formalizado con la sola firma del certificado de asegurabilidad que se anexa a la correspondiente aprobación del crédito. Igualmente, la aseguradora dará cobertura automática a las compras de cartera que realice **GIROS & FINANZAS C.F. S.A.** y aceptará el formato de declaración de asegurabilidad de la anterior entidad.

La aseguradora adjudicataria podrá aceptar el formato de requisitos de asegurabilidad de manera impresa o digital y con firma electrónica, ya sea por mensaje de datos, a través de archivo en formato pdf, o en medio físico.

La edad mínima de ingreso para los anexos de Incapacidad Total y Permanente es de **18 años** y la edad máxima de ingreso es de **75 años**. La edad de permanencia es hasta los **81 años** o la cancelación de la deuda.

Si la aseguradora en el estudio de los deudores a los cuales se les solicita requisitos de asegurabilidad, después de dos (2) días, no emite comunicación alguna, éste queda amparado bajo la póliza.

Para valores asegurados superiores a \$450.000.001 pesos, se deben detallar los requisitos de asegurabilidad, indicando además el directorio médico que será utilizado.

Para enfermedades declaradas en la solicitud (como hipertensión y diabetes, entre otras que se deben detallar), se autoriza la inclusión automática cobrando la extraprima correspondiente de máximo el 50% para cada enfermedad hasta el automático de \$450.000.000. Para este punto la Aseguradora presentará una lista adicional de enfermedades definidas con extraprima para agilizar el proceso operativo.

Como mínimo deben estar incluidas las enfermedades que se encuentran detallada en el Anexo 10, denominado Tabla de Enfermedades.

# GIROS & FINANZAS C.F. S.A.

## LICITACION DE COMPAÑÍAS ASEGURADORAS

---

Si el asegurado declara una enfermedad diferente a las enfermedades definidas en el punto anterior, para cualquier valor asegurado, la aseguradora indicará los requisitos de asegurabilidad necesarios.

Deberán detallarse las enfermedades comunes que no requieren exámenes, esta información con el fin de facilitar el proceso operativo.

Igualmente, la aseguradora dará cobertura automática a las compras de cartera que realice **GIROS & FINANZAS C.F. S.A.** y aceptará el formato de declaración de asegurabilidad de la anterior entidad.

### 1.8 **Iniciación del seguro:**

El amparo entrará en vigencia respecto de cada asegurado desde el momento en que **GIROS & FINANZAS C.F. S.A.** desembolse el crédito hipotecario o el leasing habitacional, independientemente de que hayan sido pactados períodos de gracia o plazos para el pago del crédito o del leasing.

### 1.9 **Permanencia:**

Hasta la terminación del crédito hipotecario o del contrato de leasing sin importar la edad alcanzada por el asegurado.

### 1.10 **Tasas:**

Las posturas deberán presentarse de acuerdo con lo establecido en el párrafo 1° del Artículo 2.36.2.2.16 del Decreto 2.555 de 2.010.

Las ofertas deberán presentarse con una tasa de prima mensual incluyendo IVA, expresada en porcentaje del monto asegurado de los riesgos que se licitan.

### 1.11 **Forma de pago de primas:**

La póliza se regirá bajo el sistema de declaraciones mensuales, mes completo, sin prorratas y el pago a la aseguradora lo realizará **GIROS & FINANZAS C.F. S.A.** a más tardar dentro de los 30 días siguientes a la fecha de recaudo. La aseguradora deberá conciliar con **GIROS & FINANZAS C.F. S.A.** dentro de los primeros 15 días de cada mes. En caso de que la compañía de seguros opte porque **GIROS & FINANZAS C.F. S.A.** realice el servicio de recaudo de primas, éste descontará de dicho pago el valor correspondiente al costo de servicio de recaudo de la prima. Sin perjuicio de lo anterior, la Compañía de Financiamiento actuará con sujeción a la normatividad tributaria.

### 1.12 **Procedimiento en caso de reclamos:**

Los documentos necesarios para la atención del reclamo son:

- a. Certificación del monto del crédito y saldo existente, a la fecha de siniestro
- b. Copia de la solicitud del seguro – Declaración de asegurabilidad
- c. Fotocopia de la cédula del fallecido.
- d. Registro Civil de nacimiento o fotocopias de las cédulas de los beneficiarios, en caso de remanente.
- e. Registro de defunción expedido por la notaría o cualquier otro documento expedido por la Registraduría Nacional que haga sus veces lo reemplace o por medio del cual se certifique el fallecimiento o por otra entidad autorizada de expedir este tipo de certificaciones.

# GIROS & FINANZAS C.F. S.A.

## LICITACION DE COMPAÑÍAS ASEGURADORAS

---

Los documentos necesarios para la atención de reclamo de ITP serán:

- a. Certificación del monto del crédito y saldo existente, a la fecha de estructuración
- b. Copia de la solicitud del seguro – Declaración de Asegurabilidad
- c. Fotocopia de la cédula del asegurado
- d. Se requerirá la calificación de la Incapacidad Total y Permanente emitida por la Entidad competente ley 100 de 1993

### 1.13 Cláusulas adicionales:

**Indemnizaciones:** La aseguradora realizará el pago de las indemnizaciones a que haya lugar dentro de los diez (10) días calendario siguientes a la fecha en que se haya formalizado la reclamación.

**Aviso de siniestro:** Se amplían los términos del período de aviso de siniestro a 90 días hábiles.

**Arbitraje:** Por medio de la presente cláusula, las partes acuerdan someter a la decisión de tres árbitros del Centro de Conciliación, Arbitraje y Amigable Composición de la Cámara de Comercio de Cali todas las diferencias que se susciten en relación con esta oferta. Los árbitros serán nombrados de común acuerdo entre las partes y, si ello no fuere posible, se aplicará lo dispuesto en la Ley 1.563 de 2.012 y demás normas que la modifiquen o reemplacen. El fallo será en derecho y el término del proceso será de seis (6) meses.

**CLÁUSULA DE EXCLUSIONES:** El proponente aceptará que el reporte de exclusiones de asegurados se realice con noventa a (90) días de retroactividad.

#### **ERROR EN LA DECLARACIÓN DE LA EDAD Y/O FECHA DE NACIMIENTO:**

Se deja establecido que en el evento en que la edad real del asegurado esté por fuera de los límites autorizados por la aseguradora o si es mayor que la declarada, la compañía indemnizará el valor asegurado y el tomador deberá pagar la diferencia de prima durante toda la vigencia del seguro. En el evento en que la edad declarada sea menor a la edad real, la aseguradora pagará el valor asegurado.

**CLÁUSULA DE EXTENSIÓN:** La póliza ampara a todos los deudores, codeudores y demás personas que a la fecha de iniciación del seguro se encontraban amparados en la póliza anterior, concediendo automaticidad sin restricción en sus condiciones de salud o de edad, anulando la preexistencia.

La continuidad de la cobertura implica que cualquier enfermedad, tratamiento o lesión que se haya diagnosticado o presentado durante dicho período no será considerada como pre-existente y en caso de presentarse alguna reclamación por siniestro no habrá lugar a objeción.

**INCONTESTABILIDAD Y CONVERSIÓN:** Estos beneficios tienen efecto desde la iniciación de la póliza y desde el momento en que toda persona ingrese al grupo asegurado.

**CUSTODIA DE LAS DECLARACIONES DE ASEGURABILIDAD:** La Aseguradora acepta que las declaraciones de asegurabilidad permanezcan bajo custodia de **GIROS & FINANZAS C.F. S.A.** y solo será necesaria su presentación en caso de siniestro. Esta condición aplica solo si el asegurado cumple con los requisitos de asegurabilidad establecidos en la póliza. Se aclara que en los casos de compra de cartera, la Aseguradora aceptará fotocopia de la declaración de asegurabilidad de cuando se originó la obligación.



# GIROS & FINANZAS C.F. S.A.

LICITACION DE COMPAÑÍAS ASEGURADORAS

---

## **Secuestro o desaparición:**

La presente póliza otorga cobertura de acuerdo con los amparos contratados, en los casos en que se presenten desapariciones ó secuestros de los asegurados incluidos en la póliza. En caso de adelantarse un proceso de muerte por desaparición y emitirse posteriormente una sentencia que así la declare, la presente póliza dará cobertura al evento, dentro de los límites contratados, aún después de finalizada la presente vigencia. El simple aviso a la Aseguradora acerca de la desaparición ó secuestro de alguno de los asegurados en la póliza, bastará para constituir la reserva y realizar el posterior pago de la indemnización al recibir la sentencia que declare la muerte por desaparición, previo el pago de la prima de la vigencia correspondiente a la desaparición ó secuestro y aporte de documentos adicionales a la sentencia que acrediten el derecho a la indemnización.

El término de prescripción de la acción frente al contrato de seguro, en estos eventos empezará a correr a partir de la ejecutoria de la Sentencia proferida por un juez de la República. Esto por cuanto sólo a partir de dicha fecha se hace exigible la obligación condicional de la aseguradora.

## **3. SEGURO DE INCENDIO DEUDORES**

### **3.1 Objeto:**

Amparar los bienes inmuebles en los que **GIROS & FINANZAS C.F. S.A.** tenga interés asegurable, los cuales se entregan como garantía de créditos hipotecarios, leasing habitacional y/o créditos de vivienda.

### **3.2 Tomador y Primer Beneficiario**

**GIROS & FINANZAS C.F. S.A.** adquiere en todos los casos la calidad de Tomador y Primer beneficiario.

### **3.3 Coberturas:**

Los bienes se amparan contra toda pérdida o daño material a consecuencia de:

Incendio y/o rayo al 100%.

Explosión al 100%.

Extensión de amparos al 100%.

\* Caída de aeronaves – Aviones

\* Caída de avionetas

\* Caída de Globos

\* Caída de helicópteros

\* Caída de ultralivianos

\* Caída de Drones

\* Caída de cualquier otro tipo de vehículo o artefacto tripulado o no tripulado que surque el espacio aéreo Colombiano (no sólo sus partes)

Daños por agua y Anegación al 100%.

Terremoto, temblor, maremoto, erupción volcánica y maremoto al 100%.

# GIROS & FINANZAS C.F. S.A.

LICITACION DE COMPAÑÍAS ASEGURADORAS

---

HMACC-AMIT al 100%.

Incendio y/o rayo en aparatos eléctricos al 100%.

Actos de autoridad

Remoción de escombros para cada certificado respecto del valor asegurado 30%

Remoción de escombros para cada certificado límite máximo \$1.000.000.000

Gastos de extinción de incendio

Gastos para la preservación de los bienes 30% sobre el valor asegurado del certificado individual

Honorarios de ingenieros y técnicos 30% sobre el valor asegurado del certificado individual

Gastos para demostración de la ocurrencia y cuantía del siniestro 30% sobre el valor asegurado del certificado individual.

Rotura accidental de vidrios 5% del valor asegurado del inmueble

Reposición de documentos

Devolución de primas por la vigencia no transcurrida en caso de revocación por parte de **GIROS & FINANZAS CF S.A** sin aplicación de corto plazo ni sanciones.

Restablecimiento automático de los límites asegurados por pago de siniestro, sin cobro de prima adicional.

Ampliación del plazo para el aviso de siniestro para HMACC-AMIT-TERRORISMO 30 días, demás amparos 90 días.

Designación de ajustadores, de común acuerdo entre **GIROS & FINANZAS C.F. S.A.** y la Aseguradora.

Propiedad Horizontal. La aseguradora amparará las pérdidas o perjuicios ocasionados, tanto a la zona privada como al coeficiente sobre la zona común que le corresponda al inmueble asegurado.

No objeción por pequeños negocios comerciales, la aseguradora acepta que este seguro no será objetado en los casos en que, dentro de la vivienda familiar se realicen pequeños negocios comerciales, tales como, pero no limitados a: disfraces, tiendas, venta de minutos, misceláneas, peluquerías.

Para terremoto: valor de reposición a nuevo incluyendo la adaptación a las normas colombianas de diseño y construcción sismo resistente NSR-10 y sus posteriores modificaciones y/o actualizaciones.

Valor asegurado: Daños materiales: Valor de Reposición o reemplazo a Nuevo

Primera opción de compra de salvamento

Renuncia a la aplicación de infraseguro.

Renuncia a la aplicación de supraseguro.

# GIROS & FINANZAS C.F. S.A.

## LICITACION DE COMPAÑÍAS ASEGURADORAS

---

Anticipo de la indemnización 75%

En caso de ocurrir errores u omisiones en el trámite de las solicitudes de seguro no imputables a los clientes de GIROS & FINANZAS C.F. S.A, la aseguradora conviene en dar el trámite que corresponde sin reducir las coberturas o vigencia de las pólizas.

**Errores e inexactitudes no intencionales:** en caso de existir errores y omisiones por parte del tomador en el trámite de las solicitudes de seguro, en el reporte de los deudores y/o valores asegurados informados a la aseguradora no será tenido en cuenta como causal de objeción. La aseguradora emitirá la póliza, **GIROS & FINANZAS C.F. S.A** pagará la prima correspondiente y se procederá a la indemnización.

No concurrencia de deducibles

Bienes azarosos, inflamables

Cobertura incluida para cables, tuberías y/o instalaciones subterráneas del edificio

Índice variable

Continuidad de cobertura para los inmuebles asegurados en la actualidad, la aseguradora otorga continuidad de amparo a todos los inmuebles que vienen cubiertos en la actualidad, en el mismo estado y con los mismos valores asegurados. La aseguradora seleccionada deberá recibir la cartera en las condiciones de cobertura actuales con todos los amparos contratados por el deudor.

La aseguradora permitirá la inclusión forzada sin inspección y con una retroactividad de hasta 90 días, de los inmuebles que a su renovación, no aporten a **GIROS & FINANZAS C.F. S.A** la póliza renovada.

Continuidad del seguro sin ser rescindido por diligencias de secuestro por parte del tomador.

Continuidad del seguro en casos de embargo por parte de autoridad competente o tenencia de un secuestro.

En caso de pérdidas totales se efectuará un giro no inferior al saldo insoluto de la obligación.

Inclusión automática de endosos con retroactividad de 90 días sin inspección, el proponente acepta incluir en la póliza colectiva de **GIROS Y FINANZAS CF SA**, automáticamente inmuebles vencidos sin necesidad de inspección y con opción de manejar una retroactividad de hasta 90 días.

No exclusión de coberturas, la aseguradora no aplicará políticas de exclusión de amparos que impliquen que el inmueble sujeto a crédito o leasing de **GIROS & FINANZAS C.F. S.A** quede desprotegido.

Adicionalmente, no se podrán excluir inmuebles dada su vetustez, tanto para suscribir como para continuidad del seguro, en este caso, se excluirá sólo a solicitud de **GIROS & FINANZAS C.F. S.A**. La única causa por la cual la aseguradora podrá excluir inmuebles de manera unilateral es por la existencia de procesos judiciales en U.S.A. y en Colombia, por terrorismo o acciones fraudulentas.

Deméritos por uso: no aplicar deméritos por uso en el valor asegurable del inmueble, de igual forma en la liquidación de la indemnización, en caso de siniestro.

# **GIROS & FINANZAS C.F. S.A.**

## **LICITACION DE COMPAÑÍAS ASEGURADORAS**

---

Condiciones especiales para pólizas endosadas, la compañía de seguros otorgará de manera comercial un descuento adicional para clientes con póliza endosada, con el fin de incluir en la póliza la mayor cantidad de clientes con endoso. Este descuento no debe afectar los gastos administrativos de la cuenta.

Inspecciones: en los casos que se requieran inspecciones a los inmuebles, la compañía aseguradora debe garantizar que dichas inspecciones son realizadas por personal calificado y los gastos ocasionados corren por cuenta de la aseguradora.

Subrogación de pagos de indemnizaciones por siniestros en copropiedades.

Incluir cláusulas de habeas data de los locatarios y/o deudores para el manejo de la información confidencial de los clientes por parte de **GIROS & FINANZAS C.F. S.A** y aseguradora.

Conservación de condiciones de asegurabilidad para los clientes vigentes.

Inclusión de inmuebles catalogados como de conservación arquitectónica.

Excluir garantía de tenencia de extintores en los inmuebles de uso doméstico.

Cobertura del inmueble para daños ocasionados por ruptura de tubos externos o de redes públicas (cañarías y agua potable).

Se permite suscribir inmuebles en todo el territorio colombiano sin condición o exclusión alguna.

Todas las coberturas presentes en este pliego serán válidas para inmuebles nuevos y usados.

Gastos por Inhabitabilidad del inmueble asegurado por reparación o construcción a consecuencia de un evento amparado en la póliza. Sublímite 5% del valor asegurado del inmueble.

Se otorga cobertura automática para bienes nuevos hasta \$1.400'000.000.00 y el amparo se inicia desde el momento en que se constituye la garantía y termina cuando ésta se cancela. En el caso del Leasing Habitacional, la cobertura automática iniciará desde el momento en que se adquiera el bien. Para bienes de mayor valor, deberá darse aviso inmediato a la aseguradora.

### **3.4 REMODELACIONES**

La compañía de seguros deberá estar en disposición de otorgar condiciones para cubrir remodelaciones que requieran de pólizas de Todo Riesgo en Construcción.

### **3.5 Valor asegurado:**

Será el valor de reconstrucción del inmueble.

Con el fin de mantener actualizado el valor asegurado, anualmente se realizará un incremento en el valor asegurado del inmueble, de acuerdo con el IPV (Índice de valoración predial ) del año inmediatamente anterior.

No se dará aplicación a la cláusula de seguro insuficiente. La aseguradora acepta los avalúos practicados para el Tomador por firmas especializadas en el país. De otra parte, si el valor asegurado reportado es inferior o superior al del avalúo, la aseguradora procederá a la corrección, cobrando o devolviendo la prima equivalente desde el momento de iniciación de la cobertura.

# GIROS & FINANZAS C.F. S.A.

## LICITACION DE COMPAÑÍAS ASEGURADORAS

---

El primer beneficiario será **GIROS & FINANZAS C.F. S.A.** en todos los contratos de Leasing, en los casos de créditos hipotecarios y créditos de vivienda sólo con autorización escrita emitida por el representante legal de **GIROS & FINANZAS C.F. S.A.**, podrá pagarse la indemnización al propietario del bien inmueble.

### 3.6 Tarifas y deducibles:

El proponente deberá indicar las tasas de la prima mensual incluyendo el IVA y el costo del servicio del recaudo de la prima y expresada en porcentaje del monto asegurado de los riesgos que se liciten, con los deducibles establecidos a continuación:

- Terremoto – Temblor: 1% del valor de la pérdida mínimo 3 SMMLV.
- AMIT – Terrorismo: 10% del valor de la pérdida mínimo 3 SMMLV.
- Demás eventos: 5% del valor de la pérdida mínimo 1 SMMLV.

### 3.7 Forma de pago de primas:

La póliza se registrará bajo el sistema de declaraciones mensuales, mes completo sin prorratas y el pago a la aseguradora lo realizará **GIROS & FINANZAS C.F. S.A** a más tardar dentro de los 30 días siguientes a la fecha de recaudo. La aseguradora deberá conciliar con **GIROS & FINANZAS C.F. S.A** dentro de los primeros 15 días del mes. En caso de que la compañía de seguros opte porque **GIROS & FINANZAS C.F. S.A** realice el servicio de recaudo de primas, ésta descontará de dicho pago el valor correspondiente al reconocimiento de tarifa por el servicio de recaudo de primas. Sin perjuicio de lo anterior, la Compañía de Financiamiento actuará con sujeción a la normatividad tributaria.

### 3.8 Cláusulas adicionales:

**Indemnizaciones:** La aseguradora realizará el pago de las indemnizaciones a que haya lugar bajo la póliza dentro de los diez (10) días calendario después de la entrega a la Compañía de la documentación completa requerida.

**Aviso de siniestro:** Se amplían los términos del período de aviso de siniestro a 90 días hábiles.

**Arbitraje:** Por medio de la presente cláusula, las partes acuerdan someter a la decisión de tres árbitros del Centro de Conciliación, Arbitraje y Amigable Composición de la Cámara de Comercio de Cali, todas las diferencias que se susciten en relación con esta oferta. Los árbitros serán nombrados de común acuerdo entre las partes y, si ello no fuere posible, se aplicará lo dispuesto por la Ley 1.563 de 2.012 y demás normas que la modifiquen o reemplacen. El fallo será en derecho y el término del proceso será de seis (6) meses.

**Cláusula de exclusiones:** El proponente aceptará que el reporte de exclusiones de bienes asegurados se realice con noventa a (90) días de retroactividad.

**Inclusión de endosados vencidos:** El proponente acepta incluir en la póliza colectiva automáticamente bienes endosados vencidos y con opción de exclusión retroactiva a 90 días.

**Designación de ajustador:** En caso de siniestro amparado por la póliza, que requiera la designación de un perito ajustador la Aseguradora efectuará su contratación de común acuerdo con **GIROS & FINANZAS C.F. S.A.**

# GIROS & FINANZAS C.F. S.A.

## LICITACION DE COMPAÑÍAS ASEGURADORAS

---

**Salvamento:** El asegurado tendrá la primera opción de compra de los salvamentos y el mismo no podrá ser comercializado sin su autorización.

**Cláusula de amparo automático:** se ampara en forma automática aquellos bienes que por error u omisión no intencional, no se hubieran informado oportunamente, siempre y cuando se trate de bienes que deberían estar amparados, corriendo por cuenta del Asegurado la demostración de la propiedad de tales bienes.

**Restablecimiento automático del valor asegurado por pago de siniestros:** En caso de siniestro, el valor asegurado se rebajará en la suma indemnizada, pero se restablecerá automáticamente a su valor inicial y el asegurado pagará la prima adicional correspondiente liquidada a prorrata.

**Cláusula de no control:** Esta póliza no será inválida por el incumplimiento del asegurado de las condiciones y términos del contrato de seguro, referentes a cualquier predio sobre el cual el asegurado no ejerza control.

**Valores asegurados para edificios:** El valor asegurado para edificio(s) ha sido fijado teniendo en cuenta las características de construcción y acabados de las diferentes unidades que conforman la propiedad, por lo que en caso de siniestro el valor real de la misma será establecido en las mismas condiciones y no sobre el valor promedio por metro cuadrado de construcción.

**Cláusula de propiedad horizontal.**

La póliza ampara exclusivamente la parte del edificio de propiedad del Asegurado. En consecuencia, las pérdidas ocurridas en aquellas partes de la construcción que sean de servicio común y por consiguiente de Propiedad Colectiva, quedarán amparadas únicamente en proporción al derecho que sobre ellas tenga el Asegurado.

**Características y direcciones:** La dirección de los bienes y/o predios asegurados, así como las características de los equipos asegurados son los que se describen en el contrato firmado entre las partes, en todo el territorio Colombiano.

## GLOSARIO

### A

**Agravación de Riesgos:** Es la modificación o alteración posterior a la celebración del contrato que, aumentando la posibilidad de ocurrencia o peligrosidad de un evento, afecta a un determinado riesgo. El tomador del seguro o el asegurado deberán, durante el curso del contrato, comunicar al Asegurador todas las circunstancias que agraven el riesgo.

**Arbitraje/Arbitramento:** Es el mecanismo de solución de controversias, mediante el cual se las partes acuerdan que sus conflictos serán resueltos por un tercero neutral y experto con la inclusión de la cláusula compromisoria al inicio de una relación contractual. El(los) árbitro(s) resuelven el conflicto a través de una decisión denominada Laudo Arbitral, el cual tiene carácter vinculante y se equipara a una sentencia judicial.

**Asegurable:** Persona que reúne las características predeterminadas para poder contratar una cobertura de seguro en su favor.

# GIROS & FINANZAS C.F. S.A.

## LICITACION DE COMPAÑÍAS ASEGURADORAS

---

**Asegurado:** Es la persona, titular del interés sobre cuyo riesgo se toma el seguro. En el sentido estricto, es la persona que queda libre del riesgo y sobre la cual recae la cobertura del seguro.

**Asegurador(a):** Es la empresa que asume la cobertura del riesgo, previamente autorizada a operar como tal por la Superintendencia de Valores y Seguros.

**Aviso o Denuncia de Siniestro:** Documento o comunicación por el que el asegurado informa a su asegurador la ocurrencia de determinado hecho o accidente, cuyas características guardan relación, en principio, con las circunstancias previstas en la póliza para que proceda la indemnización.

## B

**Beneficiario:** La persona prevista en la póliza de seguro que recibe la indemnización o prestación convenida.

**Buena Fe:** Principio básico y característico de todos los contratos que obliga a las partes a actuar entre sí con rectitud, no interpretando arbitrariamente el sentido de los términos convenidos, ni limitando o exagerando los efectos que naturalmente se derivarían del modo en que los contratantes hayan expresado su voluntad y contraído sus obligaciones. Para el asegurado este principio supone el debido cumplimiento de sus derechos y obligaciones, tales como describir con claridad la naturaleza del riesgo asegurable, procurar evitar la ocurrencia del siniestro, intentar disminuir las consecuencias del siniestro una vez producido, pagar la prima, etc. Para el asegurador, entregar la póliza, hacer la devolución de la prima no devengada, otorgar información clara y precisa al momento de celebrar el contrato sobre los términos y condiciones del mismo, indemnizar el siniestro en los términos pactados.

## C

**Cláusula de Arbitraje/Arbitramento:** Es aquella estipulación prevista en un contrato de seguro por la cual se somete la decisión de uno o varios árbitro o árbitros la controversia surgida entre el asegurado, contratante o beneficiario, según corresponda y la compañía, en relación con la interpretación, aplicación, cumplimiento o incumplimiento del contrato o sobre cualquier aspecto relacionado con el pago de la indemnización.

**Cláusulas Adicionales:** Son aquellas cláusulas accesorias a uno o más textos de pólizas determinados, que permiten extender o ampliar las coberturas comprendidas en las condiciones generales de un texto registrado, incluyendo riesgos no contemplados o expresamente excluidos, o eliminando restricciones, condiciones u obligaciones que afecten o graven al asegurado o contratante.

**Cláusulas Alternativas:** Son aquellas cláusulas sustitutivas de un artículo o cláusula completa de un texto de póliza registrado.

**Cláusulas de Uso General:** Son aquellas cláusulas que por su naturaleza, tipo o finalidad permiten su uso común o general en los distintos modelos de pólizas registrados que no contengan tal estipulación específica, tales como reglas de solución de controversias, resolución del contrato por no pago de prima y cláusula de acreedor prendario o hipotecario.

**Cobertura:** Responsabilidad asumida por un asegurador en virtud del cual se hace cargo, hasta el límite estipulado, del riesgo y las consecuencias económicas derivadas de un siniestro.

# GIROS & FINANZAS C.F. S.A.

## LICITACION DE COMPAÑÍAS ASEGURADORAS

---

**Condiciones Generales:** Son las cláusulas de los contratos tipo que deben utilizar las entidades aseguradoras en la contratación de los seguros, que contienen las regulaciones y estipulaciones mínimas por las que se rige el contrato respectivo, tales como, riesgos cubiertos y materias aseguradas, exclusiones de cobertura, derechos, obligaciones y cargas para las partes en el contrato, etc.

**Condiciones Particulares:** Son aquellas estipulaciones que regulan aspectos que por su naturaleza no son materia de condiciones generales y que permiten la singularización de una póliza de seguros determinada, especificando sus particularidades tales como, requisitos de aseguramiento, individualización del asegurador, contratante, asegurado y beneficiario, deducibles, etc.

**Contratante o Tomador:** Es la persona que contrata el seguro con el Asegurador. Generalmente en los seguros individuales el tomador contrata el seguro por cuenta propia, uniéndose así en una persona dos figuras o calidades (Tomador o Contratante y Asegurado). Por el contrario, el seguro es por cuenta ajena cuando el tomador o contratante es distinto del Asegurado; esta situación es típica en los seguros colectivos.

**Corredor de Seguros:** Persona natural o jurídica, auxiliar del comercio de seguros, autorizado por la Superintendencia de Valores y Seguros, responsable de la intermediación de seguros y del asesoramiento en su contratación, con cualquier compañía de seguros, asistiendo durante la vigencia, modificación del mismo y al momento del siniestro.

**Cotización:** Documento que puede emanar tanto de una compañía de seguros como de un Corredor de seguros, por cuenta de una compañía, que contiene alternativas de cobertura y tarifa por los seguros respectivos, y que obligan a respetar sus términos y condiciones durante el plazo que en ella se establezca.

## D

**Deducible:** Cantidad que se establece en algunas pólizas como cantidad o fracción porcentual que es de cargo del asegurado y no indemnizable por el Asegurador.

**Duración del Seguro (Vigencia):** Es el período durante el cual el asegurador toma bajo su cargo los riesgos cubiertos por la póliza. Se encuentra mencionado en las condiciones particulares de la póliza.

## E

**Endoso:** Es la Póliza de seguro que toma por su propia cuenta un cliente de la entidad financiera que toma un crédito hipotecario o un leasing habitacional, para amparar el activo objeto de la obligación con el Banco.

## G

**Gastos:** Son todos los costes que conlleva la emisión de las pólizas y el funcionamiento de una aseguradora.

## I



# GIROS & FINANZAS C.F. S.A.

## LICITACION DE COMPAÑÍAS ASEGURADORAS

---

**Indemnización:** La prestación de cargo del asegurador en caso de siniestro, de acuerdo con las condiciones de la póliza.

**Informe de Liquidación:** Documento emitido por un liquidador de siniestros dentro del contexto del procedimiento de liquidación de un siniestro, que se pronuncia técnicamente sobre la procedencia de la cobertura y la determinación de la pérdida y la indemnización, si esta procede. Señala el valor a indemnizar y el procedimiento empleado para obtenerlo.

**Infraseguro:** Existe cuando el monto asegurado no coincide con el valor del bien asegurado, siendo la cantidad asegurada inferior al valor comercial del mismo al momento del siniestro. En este caso se aplica la regla proporcional o prorrateo entre la cantidad asegurada y la que no lo esté.

**Interés asegurable:** Es la relación económica entre una persona y un objeto que habilita la contratación de un seguro. En los seguros de vida este interés consiste en la conservación de la vida del asegurado.

## L

**Liquidación de Siniestro:** Procedimiento establecido para ajustar los daños provocados por un siniestro, determinar la procedencia de la cobertura contratada en la póliza y el monto de la indemnización a pagar, si corresponde.

**Liquidador de Siniestros:** Persona natural o jurídica, auxiliar del comercio de seguros, autorizado por la Superintendencia de Valores y Seguros, que pueden ser contratadas por una compañía de seguros para investigar la ocurrencia de los siniestros y sus circunstancias, determinando si estos se encuentran o no amparados por la póliza y el monto de la indemnización que corresponda pagar al asegurado o beneficiario en su caso.

## O

**Oferta de seguro:** Ofrecimiento efectuado por el asegurador directamente, o a través de un intermediario de Seguros, en que propone a una persona determinada o al público en general las condiciones y términos del contrato de seguro para la cobertura del riesgo.

## P

**Pérdida Total:** Aquella que supone la destrucción completa o la privación irremediable del bien asegurado, o de tal modo que el daño lo hace perder definitivamente la aptitud para el fin a que estaba destinado. Constituirá pérdida total del bien asegurado el siniestro que ocasione un daño de a lo menos tres cuartas partes de su valor.

**Póliza de seguro:** Es el instrumento con que se perfecciona y prueba el contrato. Debe contener todas las normas que de forma general, particular o especial regulan la relación contractual convenida entre el Asegurador y el Asegurado.

**Prima:** Es la retribución o precio del seguro cuyo pago es de cargo del contratante o asegurado.

**Principio Indemnizatorio:** Regla básica en materia de seguros, por la cual el valor de la indemnización tendrá su límite en el monto del daño causado, no pudiendo transformarse en objeto de lucro o ganancia para el asegurado.

# GIROS & FINANZAS C.F. S.A.

## LICITACION DE COMPAÑÍAS ASEGURADORAS

---

**Propuesta de seguro:** Documento en que consta la solicitud y condiciones del seguro requerido del asegurado.

### R

**Registro de Pólizas:** Registro de uso público mantenido por la Superintendencia de Valores y Seguros que contiene los textos de los modelos de póliza registrados, sus modificaciones y cláusulas adicionales que se contratan en el mercado, no pudiendo las entidades aseguradoras

contratar con modelos que no hubieren sido previamente registrados en él, salvo las excepciones legales.

**Regla Proporcional o Prorrateo:** Fórmula que se aplica en la determinación de la suma indemnizatoria, por la cual, en caso de siniestro parcial y existiendo infraseguro, el daño debe ser liquidado teniendo en cuenta la proporción que exista entre el capital asegurado y el valor real en el momento del siniestro. Ejemplo, si una casa está asegurada por UF 3000 y su valor real es UF 4000, si la afecta un siniestro de incendio que destruye la mitad del inmueble, la indemnización corresponderá a la mitad de UF 3000 y no a la mitad de U F 4000.

**Rehabilitación:** Acto por el que desaparecidas las circunstancias que motivaron la suspensión de efectos de una póliza, las garantías de éstas vuelven a adquirir plena vigencia.

**Renovación automática:** Es el acuerdo entre las partes por el cual el seguro puede prorrogarse tácitamente por un nuevo período de vigencia.

**Rescate o valor de rescate:** Constituye uno de los valores garantizados en las pólizas de seguros de vida que generan reservas matemáticas, que consiste en el retiro del importe que le corresponde de la reserva matemática al contratante, según el Cuadro de Valores Garantizados de la póliza respectiva, la que queda rescindida. En general, se puede hacer efectivo al término de tres años de vigencia ininterrumpida del seguro.

**Reservas Técnicas:** Son las provisiones obligatorias que deben ser constituidas por las Entidades Aseguradoras para atender las obligaciones contraídas con sus Asegurados

**Riesgo:** Es la probabilidad de ocurrencia de un siniestro. Es la posibilidad de que la persona o bien asegurado sufra el siniestro previsto en las condiciones de póliza.

**Riesgos Inasegurables:** Son aquellos que quedan fuera de la cobertura general por parte de las Aseguradoras.

### S

**Seguro:** Es el acuerdo de voluntades bilateral, oneroso, aleatorio y de ejecución sucesiva, en virtud del cual una persona jurídica (conforme a nuestra legislación), asume el riesgo asegurable que le traslada el tomador, a cambio del pago de una contraprestación pecuniaria, denominada prima.

**Seguro de Incendio:** Aquel que garantiza al asegurado el pago de una indemnización, en caso de incendio de los bienes inmuebles asegurados.

# GIROS & FINANZAS C.F. S.A.

## LICITACION DE COMPAÑÍAS ASEGURADORAS

---

**Seguros Colectivos:** Aquellos seguros contratados en virtud de un vínculo contractual, legal o institucional, por un conjunto de personas o a favor de un conjunto de personas o cuyas condiciones resulten aplicables respecto de un conjunto de personas.

**Siniestro:** Es el hecho futuro e incierto que no depende de la voluntad del asegurado o beneficiario, cuyo acaecimiento genera la obligación de indemnizar al Asegurador.

**Sobreprima o Extraprima:** Recargo a la prima cuando se trata de riesgos agravados, por ejemplo por actividades peligrosas o deportes riesgosos.

**Sobreseguro/Supraseguro:** Aquel en que la cantidad asegurada excede del valor comercial del objeto asegurado al momento del siniestro.

**Subrogación:** Es la transferencia de los derechos que correspondan al Asegurado contra un tercero, en razón del siniestro, al Asegurador, hasta el monto de la indemnización que abone. El Asegurado es el responsable de todo acto que perjudique este derecho del Asegurador.

## T

**Terminación del seguro:** Se refiere al hecho que pone fin a la vigencia del contrato de seguro, ya sea por la terminación del plazo pactado, por el no pago de primas o por la ocurrencia del siniestro.