



Usuario; cfgirosyfinan004008

Encuesta 2010 - 2011

Guardar	Verificar	Firmar y Radica
---------	-----------	-----------------

	Nombre	del	Emisor:
--	--------	-----	---------

GIROS & FINANZAS COMPAÑIA DE FINANCIAMIENTO S.A.

Nit del Emisor Emisor: Nombre del Representante Legal: Documento de Identificación:

860006797-9 JUAN PABLO CRUZ LÓPEZ 16724519 31122012

Periodo Evaluado(ddmmaaaa): Código de entidad asignado SFC: Naturaleza Juridíca:

Sociedades por acciones y sociedades de economía mixta.

Las preguntas marcadas con (*) son obligatorias

	I. ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS			
Pregunta 1 (*				
Pregunta: En domicilio socia	la última Asamblea General de Accionistas, fue puesta a disposición de aquellos, dentro del término de la convocato l, la documentación necesaria para su debida información sobre los temas a tratar? (Medida 1).	oria y en el	9 Si	No
Comentarios	En ejercicio del derecho de inspección a que tienen derecho los accionistas, en la puso a su disposición los libros y documentos contables de la compañía.	a convoca	ntoria se	
Pregunta 2 (*)			
Pregunta: La contiene la pro	información puesta a disposición de los accionistas, durante el término de la Convocatoria a la Asamblea General de puesta de candidatos a integrar la Junta Directiva? (Medida 2).	Accionistas,	o Si	No
Comentarios	Anticipadamente, los accionsitas de común acuerdo habian decidido ratificar los m directiva, excepto por un miembro, el cual por motivos laborales debía ser reempla	iembros d	de la jun	ta ·
Pregunta 3 (*				
Contratio, respi	emisor tuvo a disposición de los accionistas la información financiera sobre las sociedades subordinadas y la matriz del	Si	No	• N/a
Comentarios				124.
Pregunta 4 (*)			
rivuma, La c	caso de que el emisor tenga página Web, responda la pregunta si o no y en caso contrario, responda N/A. convocatoria de la última Asamblea General de Accionistas y de cualquier otra información necesaria para el desarrollo de lífundida en la página Web del emisor? (Medida 3).	Si	No	o N/a
Comentarios	Teniendo en cuenta la estructura accionaria de la Compañia, la convocatoria fué en de los accionistas.	ntregada	a cada u	no .
Pregunta 5 (*)			
Pregunta: Se durante el perío	desagregaron los diferentes asuntos por tratar en el orden del día establecido para las Asambleas de Accionistas llevado evaluado? (Medida 4).	ada a cabo	• Si	No
Comentarios	Si en efecto se desarrollaron todos los temas anunciados en la convocatoria.			
Celebración de Pregunta 6 (*				
contrario, respt	el caso de haberse adelantado una segregación en los términos del glosario, responda la pregunta si o no y en caso anda N/A. egregación fue aprobada por la Asamblea General de Accionistas? (Medida 5).	• Si	No	N/a
Comentarios	La Asamblea Genral de Accionistas aprobó el orden día presentado en dicha reunión.			2006 1
Pregunta 7 (*	A			
contraino, respo	el caso de haberse adelantado una segregación en los términos del glosario, responda la pregunta si o no y en caso inda N/A. egregación fue incluida en la Convocatoria de la Asamblea dónde fue adoptada? (Medida 6)	Si	No	• N/a

Comentarios			.
Convocatoria de la asamblea Pregunta 8 (*)			Material Control of Co
Supuesto: En el caso de haberse modificado el objeto social del emisor, responda la pregunta si o no y en caso contrario, responda N/A. Pregunta: El cambio de objeto social fue incluido en la Convocatoria de la Asamblea dónde fue adoptada? (Medida 6)	Si	No	• N/a
Comentarios			
Celebración de la asamblea Pregunta 9 (*)			
Supuesto: En el caso de haberse adoptado en la asamblea de accionistas la renuncia al derecho de preferencia en la suscripción, responda la pregunta si o no y en caso contrario, responda N/A. Pregunta: La renuncia al derecho de preferencia en la suscripción, fue incluida en la Convocatoria de la Asamblea dónde fue adoptada? (Medida 6).	Si	No	∘ N/a
Comentarios			Ya i
Pregunta 10 (*)			
Supuesto: En el caso en que la Asamblea de Accionistas haya modificado el domicilio social, responda la pregunta si o no y en caso contrario, responda N/A. Pregunta: El cambio del domicilio social, fue incluido en la Convocatoria de la Asamblea dónde fue adoptada? (Medida 6)	Si	No	• N/a
Comentarios			, inite
Pregunta 11 (*)			
Supuesto: En el caso en que la Asamblea de Accionistas haya adoptado la disolución anticipada, responda la pregunta si o no y en caso contrario, responda N/A. Pregunta: La disolución anticipada, fue incluida en la Convocatoria de la Asamblea dónde fue adoptada?	Si	No	• N/a
Comentarios			
Pregunta 12 (*)			
Pregunta: El emisor cuenta con mecanismos electrónicos que permitan a los accionistas que no pueden asistir a la Asamblea de A accedan a información sobre su desarrollo? (Medida 7)	ccionistas,	• Si	No
Comentarios El emisor cuenta con los mecanismos electrónicos que le permiten desarrollar la reaccionistas que no asisten de forma presencial, de forma simultánea y sucesiva.	unión co	on los	
Aprobación de Operaciones Relevantes Pregunta 13 (*)			
Supuesto: En el caso en que durante el período evaluado se hayan realizado operaciones relevantes con vinculados económicos diferentes a aquellas respecto de las cuales concurran simultáneamente las siguientes condiciones: a. Que se realicen a tarifas de mercado, fijadas con carácter general por quien actúe como suministrador del bien o servicio del que se trate, y b. Que se trate de operaciones del giro ordinario del emisor, que no sean materiales? Responda la pregunta si o no y en caso contrario, responda N/A. Pregunta: Las operaciones relevantes realizadas con vinculados económicos a que hace referencia el supuesto, salvo que por disposición legal expresa el emisor no pueda adelantar, fueron aprobadas por la Asamblea General de Accionistas? (Medida 8)	Si	No	o N/a
Comentarios			sitt
Derecho y trato equitativo de los accionistas Pregunta 14 (*)			
Pregunta: El emisor da a conocer al público con claridad, exactitud e integridad, los derechos y obligaciones inherentes a la calidad de ac(Medida 9)	ccionistas?	• Si	No
Comentarios En la página web de la entidad, se encuentra pubicado el código de buen govierno con cual se preveen los derechos y obligaciones de los accionistas.	orporati	vo, en el	
Pregunta 15 (*)			
Pregunta: El emisor pone en conocimiento del público de manera permanente las clases de acciones emitidas? (Medida 10)		o Si	No

Comentarios Si, en efecto, los estados financieros donde consta las clases de acciones emitidas, se pagina web de la entidad.	ublica en	la :
Pregunta 16 (*)		
Pregunta: El emisor pone en conocimiento del público de manera permanente la cantidad de acciones emitidas? (Medida 10)	• Si	No
Comentarios Tanto en los estados financieros de la entidad públicados en la página web de la compañia certificado de existencia y representación de la entidad, consta dicha información.	, como en	el
Pregunta 17 (*)		
Pregunta: El emisor pone en conocimiento del público de manera permanente la cantidad de acciones en reserva para cada clase de acciones? (Medida 10)	o Si	No
Comentarios Actualmente no hay acciones en reserva, sin embargo la sociedad informa en sus certificac cantidad de acciones emitidas.	iones la	1
Pregunta 18 (*)		
Pregunta: El emisor cuenta con un reglamento interno de funcionamiento de la asamblea general de accionistas? (Medida 11).	• Si	No
Comentarios La sociedad cuenta con el reglamento interno de funcionamiento de la Asamblea General de el cual consta en el acta número 431 de febrero 22 de 2010.	Accionist:	as,
Pregunta 19 (*)		
Supuesto: En el caso en que el emisor cuente con un reglamento interno de Funcionamiento de la Asamblea de Accionistas, responda la pregunta si o no y en caso contrario, responda N/A. Pregunta: El Reglamento Interno de Funcionamiento de la Asamblea General de Accionistas incluye medidas sobre su Convocatoria? O Si	No	N/a
Comentarios El reglamento interno de la Asamblea incluye medidas sobre las convocatorias a reuniones extraordinarias.	ordinaria	s y
Pregunta 20 (*)		
Supuesto: En el caso en que el emisor cuente con un reglamento interno de Funcionamiento de la Asamblea de Accionistas, responda la pregunta si o no y en caso contrario, responda N/A. Pregunta: El Reglamento Interno de Funcionamiento de la Asamblea General de Accionistas incluye medidas sobre su Celebración? (Medida 11)	No	N/a
Comentarios El reglamento interno de la Asamblea incluye medidas sobre la celebración del máximo órga	no social	· .
II. JUNTA DIRECTIVA		
Tamaño, Conformación y Funcionamiento Pregunta 21 (*)		
Pregunta: La Junta Directiva del emisor esta conformada por un número impar de miembros suficiente para el adecuado desempeño de sus funciones? (Medida 12).	• Si	No
Comentarios La junta directiva de la sociedad se encuentra conformada por cinco miembros principales :	y cinco	
Pregunta 22 (*)		
Pregunta: La Junta Directiva del emisor se reúne al menos una vez por mes? (Medida 13)	□ Si	No
Comentarios la Junta Directiva d ela sociedad se reune al menos una vez al mes de forma ordinaria y de extraordinaria cuando las circunstancias así lo requieran.	manera	
Pregunta 23 (*)		
Pregunta: La Junta Directiva cuenta con Reglamento Interno de Funcionamiento? (Medida 14)	• Si	No
Comentarios El reglamento interno de funcionamiento de la Junta Directiva fué aprobado en reunión de 127 de 2010 conforme al acta número 430.	<u> </u>	
Pregunta 24 (*)		
Supuesto: En el caso en que el emisor cuente con un reglamento interno de Funcionamiento de la Junta Directiva, responda la pregunta		

si o no y en ca Pregunta: El	aso contrario, responda N/A. Reglamento Interno de Funcionamiento de la Junta Directiva fue informado a todos los accionistas del emisor? (Medida 14)	• S	i N	10	N/a
Comentarios	Dicho reglamento fué informado a todos los accionista de la sociedad, para lo cua copia del mismo.	l se l	es entre	gó	(4.47) (4.47)
Pregunta 25	(*)				
I St O HO Y eff Ca	el caso en que el emisor cuente con un reglamento interno de Funcionamiento de la Junta Directiva, responda la pregunta aso contrario, responda N/A. Reglamento Interno de Funcionamiento de la Junta Directiva tiene carácter vinculante para todos los miembros de la da 14)	• S	i N	lo	N/a
Comentarios	El reglamento interno de la Junta Directiva es de obligatorio cumplímiento para t	odos la	os miemb	ros.	*
Pregunta 26	*)				
Pregunta: El	el caso en que el emisor cuente con un reglamento interno de Funcionamiento de la Junta Directiva, responda la pregunta iso contrario, responda N/A. Reglamento Interno de Funcionamiento de la Junta Directiva contempla el tema de la información que se debe poner a los miembros de Junta Directiva nombrados por primera vez y en general lo sugerido en la Medida 18? (Medida 14)	• S	i N	lo	N/a
Comentarios	Los miembros de la junta directiva designados por primera vez se les hace una ind de la compañia, con el propósito de que tengan conocimiento de esta y del sector. a conocer las póliticas, funcionamiento y responsabilidades de la junta directiva	Aci m	y prese smo se	ntac:	ión - da 🔛
Pregunta 27 (
Pregunta: El i	el caso en que el emisor cuente con un reglamento interno de Funcionamiento de la Junta Directiva, responda la pregunta iso contrario, responda N/A. reglamento interno de funcionamiento de la Junta Directiva contempla que en las actas de las reuniones se identifiquen los sirvieron de base para la toma de decisiones, así como las razones de conformidad o disconformidad tenidas en cuenta e las mismas y en general lo sugerido en la Medida 19? (Medida 14)	° S	i	lo	N/a
Comentarios	Las actas de junta directiva se acompañan con los documentos, estudios y demás fue que sirven de base para la toma de desiciones.	entes o	de infor	nacio	ón :
Pregunta 28 (*)				
Pregunta: El	el caso en que el emisor cuente con un reglamento interno de Funcionamiento de la Junta Directiva, responda la pregunta so contrario, responda N/A. reglamento interno de funcionamiento de la Junta Directiva contempla el término de antelación a la reunión de Junta o del cual se presentará la información a los miembros y en general lo sugerido en la Medida 20? (Medida 14).	• S	i N	lo	N/a
Comentarios	Dicho reglamento contempla el termino de antelación dentro del cual se presentará miembros de dicha junta.	la ini	ormació	na 1	los
Pregunta 29 (*)			*****	
Pregunta: El t	el caso en que el emisor cuente con un reglamento interno de Funcionamiento de la Junta Directiva, responda la pregunta so contrario, responda N/A. érmino de antelación a la reunión dentro del cual se presentará la información a los miembros de Junta estipulado en el terno de Funcionamiento es inferior a dos (2) días? (Medida 20).	s	i o N	lo	N/a
Comentarios	El término de antelación a la reunión dentro de la cual se presentará la informaci la junta no será menor de cinco días.	lón a l	os miemb	oros	de .
Pregunta 30 (*)				
Pregunta: El F	el caso en que el emisor cuente con un reglamento interno de Funcionamiento de la Junta Directiva, responda la pregunta so contrario, responda N/A. Reglamento Interno de Funcionamiento de la Junta Directiva establece los medios a través de los cuales los miembros de podrán recabar la información presentada a los mismos antes de la reunión? (Medida 20)	• S	N	0	N/a
Comentarios	El secretario es la persona encargada de coordinar que toda la información sea env los miembros de la junta directiva, ya sea de manera electrónica o física.	riada a	cada ur	no de	
Pregunta 31 (*)				J
Pregunta: El F cualquiera de s	el caso en que el emisor cuente con un reglamento interno de Funcionamiento de la Junta Directiva, responda la pregunta so contrario, responda N/A. Reglamento Interno de Funcionamiento de la Junta Directiva contempla la posibilidad que dicho órgano, a solicitud de sus miembros, pueda contratar un asesor externo para contribuir con elementos de juicio necesarios para la adopción de lecisiones? (Medida 22)	• Si	N	0	N/a
Comentarios	En caso de ser necesario, por solicitud de la mayoria de los miembros de la Junta contratar asesores externos con el propósito de que brinde elementos de juicio nec correcta toma de desiciones.	Direct esario	iva, se s para l	podr a	á .

Pregunta 32 (
Pregunta: El F	el caso en que el emisor cuente con un reglamento interno de Funcionamiento de la Junta Directiva, responda la pregunta so contrario, responda N/A. Reglamento Interno de Funcionamiento de la Junta Directiva contempla las condiciones bajo las cuales dicho órgano, a alquiera de sus miembros, puede contratar un asesor externo para contribuir con elementos de juicio necesarios para la terminadas decisiones? (Medida 22).	No	N/a
Comentarios	En caso de ser necesario, por solicitud de la mayoria de los miembros de la Junta Directiv contratar asesores externos con el propósito de que brinde elementos de juicio necesarios correcta toma de desiciones.	a, se po para la	drá .
Pregunta 33 (*)		
Pregunta: Para profesional, for	a designar un miembro de la Junta Directiva, el emisor tiene en cuenta que el potencial miembro cumpla con requisitos de trayectoria mación académica y de experiencia para el mejor desarrollo de sus funciones? (Medida 15)	• Si	No
Comentarios	La desingación de los miembros de la Junta Directiva d ela sociedad se hace teniendo en cu criterios de idoneidad personal y profesional.	enta	
Pregunta 34 (`)		
Pregunta: La n	nayoría de los miembros de la Junta Directiva u órgano que haga sus veces es independiente? (Medida 16).	• Si	No
Comentarios	En efecto, los miembros de la junta directiva son desingados de conformidad con lo estable artículo 44 de la ley 964 de 2005	cido en	el ·
Deberes y derec	chos del miembro de Junta Directiva ')		
Pregunta: Los las que puedan	miembros de Junta Directiva informan la existencia de relaciones directas o indirectas que mantienen con algún grupo de interés, de derivarse situaciones de conflicto de interés o influir en la dirección de su opinión o voto ? (Medida 17)	• Si	No
Comentarios	Los miembros de Junta Directiva informan cualquier situación que pueda implicar conflicto	de inter	és.
Pregunta 36 (1		***************************************	
Pregunta: El e tener un conoci	misor pone a disposición de sus miembros de Junta Directiva nombrados por primera vez, la información suficiente para que pueda miento específico respecto del emisor y del sector en que se desarrolla? (Medida 18).	• Si	No
Comentarios	Esto tal como se manifestó en en la respuesta número 26.		·
Pregunta 37 (*			
Pregunta: El e responsabilidad	emisor pone a disposición de sus miembros de Junta Directiva nombrados por primera vez, la información relacionada con las es, obligaciones y atribuciones que se derivan del cargo? (Medida 18).	• Si	No
Comentarios	Si tal como se manifestó en la respuesta número 26.		•
Pregunta 38 (*			
Pregunta: Las para la toma de	actas de las reuniones de Junta Directiva identifican los estudios, fundamentos y demás fuentes de información que sirven de base decisiones? (Medida 19).	• Si	No
Comentarios	Las actas están acompañadas de los documentos soportes para la toma de decisiones.		
Pregunta 39 (*	1		
	actas de las reuniones de Junta Directiva incluyen las razones de conformidad y disconformidad tenidas en cuenta para la torre de la	o Si	No
Comentarios	 En las actas se dejan las constancias pertinentes en el evento de conformidad o disconform		
Pregunta 40 (*)		
Pregunta: El er que sea relevan	nisor pone a disposición de los miembros de la Junta Directiva, con por lo menos dos (2) días o más de anticipación la información le para la toma de decisiones, de acuerdo con el orden del día contenido en la Convocatoria ? (Medida 20)	• Si	No
	Si, conforme se indicó en la respuesta a la pregunta 28 y 29.		
Pregunta 41 (*)		-

Supuesto: En el caso en que la junta directiva del emisor cuente con miembros suplentes, responda la pregunta si o no y en caso		1	I
contrario, responda N/A. Pregunta: El emisor cuenta con mecanismos que permitan que los Miembros Suplentes se mantengan adecuadamente informados de los temas sometidos a consideración de la Junta Directiva, de manera que cuando reemplacen a los miembros principales, cuente con el conocimiento necesario para desempeñar esta labor? (Medida 21)	- 0:	No	N/a
Comentarios La coonvotaria a junta directiva es dirigida tanto a miembros principales como su	plentes.		; () (3)
Pregunta 42 (*)			
Pregunta: El emisor cuenta con una partida presupuestal que respalda la eventual contratación de un asesor externo, por parte de la Jun a solicitud de cualquiera de sus miembros, para contribuir con elementos de juicio necesarios para la adopción de determinadas decision 22).	ta Directiva, es? (Medida	• Si	No
Comentarios En caso de la eventual contratación de asores externos, el presidente de la compa partida en el presupuesto correspondiente.	ñia inclu	ye dicha	
Comités de apoyo Pregunta 43 (*)			
Supuesto: En el caso en que exista un comité permanente, diferente al exigido legalmente, que tenga como función, entre otras, apoyar a la Junta Directiva en temas de nombramientos y retribuciones, responda la pregunta si o no y en caso contrario, responda N/A. Pregunta: El comité de Nombramientos y Retribuciones esta conformado con por lo menos un miembro de la Junta Directiva? (Medida 23)	11 1	No	∘ N/a
Comentarios			
Pregunta 44 (*)			
Supuesto: En el caso en que exista un comité permanente, diferente al exigido legalmente, que tenga como función, entre otras, apoyar a la Junta Directiva en temas de nombramientos y retribuciones, responda la pregunta si o no y en caso contrario, responda N/A. Pregunta: El comité de Nombramientos y Retribuciones apoya a la Junta Directiva en la revisión del desempeño de la alta gerencia, entendiendo por ella al Presidente y a los funcionarios del grado inmediatamente inferior? (Medida 24)	Si	No	∘ N/a
Comentarios			1.45 1.45 1.45 1.45
Pregunta 45 (*)			
Supuesto: En el caso en que exista un comité permanente, diferente al exigido legalmente, que tenga como función, entre otras, apoyar a la Junta Directiva en temas de nombramientos y retribuciones, responda la pregunta si o no y en caso contrario, responda N/A. Pregunta: El comité de Nombramientos y Retribuciones propone una política de remuneraciones y salarios para los empleados del emisor, incluyendo la alta gerencia? (Medida 24)		No	• N/a
Comentarios			
Pregunta 46 (*)			
Supuesto: En el caso en que exista un comité permanente, diferente al exigido legalmente, que tenga como función, entre otras, apoyar a la Junta Directiva en temas de nombramientos y retribuciones, responda la pregunta si o no y en caso contrario, responda N/A. Pregunta: El comité de Nombramientos y Retribuciones propone el nombramiento, remuneración y remoción del Presidente de la compañía o quien haga sus veces? (Medida 24)	Si	No	• N/a
Comentarios			· .独.
Pregunta 47 (*)			
Supuesto: En el caso en que exista un comité permanente, diferente al exigido legalmente, que tenga como función, entre otras, apoyar a la Junta Directiva en temas de nombramientos y retribuciones, responda la pregunta si o no y en caso contrario, responda N/A. Pregunta: El comité de Nombramientos y Retribuciones propone los criterios objetivos por los cuales el emisor contrata a sus principales ejecutivos? (Medida 24).	Si	No	• N/a
Comentarios			
Pregunta 48 (*)			
Supuesto: En el caso en que exista un comité permanente, diferente al exigido legalmente, que tenga como función, entre otras, apoyar a la Junta Directiva en temas gobierno corporativo, responda la pregunta si o no y en caso contrario, responda N/A. Pregunta: El comité de Gobierno Corporativo esta conformado con por lo menos un miembro de la Junta Directiva? (Medida 23).	Si	No	• N/a
Comentarios			2 22 2 22

Pregunta 49 (*)	
Supuesto: En el caso en que exista un comité permanente, diferente al exigido legalmente, que tenga como función, entre otras, apoyar a la Junta Directiva en temas gobierno corporativo, responda la pregunta si o no y en caso contrario, responda N/A. Pregunta: El comité de Gobierno Corporativo propende por que los accionistas y el mercado en general, tengan acceso de manera completa, veraz y oportuna a la información del emisor que deba revelarse ? (Medida 25)	o o N/a
Comentarios	
Pregunta 50 (*)	
Supuesto: En el caso en que exista un comité permanente, diferente al exigido legalmente, que tenga como función, entre otras, apoyar a la Junta Directiva en temas gobierno corporativo, responda la pregunta si o no y en caso contrario, responda N/A. Pregunta: El comité de Gobierno Corporativo informa acerca del desempeño del Comité de Auditoria? (Medida 25)	o v N/a
Comentarios	
Pregunta 51 (*)	
Supuesto: En el caso en que exista un comité permanente, diferente al exigido legalmente, que tenga como función, entre otras, apoyar a la Junta Directiva en temas gobierno corporativo, responda la pregunta si o no y en caso contrario, responda N/A. Pregunta: El comité de Gobierno Corporativo revisa y evalúa la manera en que la Junta Directiva dio cumplimiento a sus deberes N N	o N/a
Comentarios	
Pregunta 52 (*)	
Supuesto: En el caso en que exista un comité permanente, diferente al exigido legalmente, que tenga como función, entre otras, apoyar a la Junta Directiva en temas gobierno corporativo, responda la pregunta si o no y en caso contrario, responda N/A. Pregunta: El comité de Gobierno Corporativo monitorea las negociaciones realizadas por miembros de la Junta con acciones emitidas por la compañía o por otras compañías del mismo grupo? (Medida 25)	o N/a
Comentarios	
Pregunta 53 (*)	
Supuesto: En el caso en que exista un comité permanente, diferente al exigido legalmente, que tenga como función, entre otras, apoyar a la Junta Directiva en temas gobierno corporativo, responda la pregunta si o no y en caso contrario, responda N/A. Pregunta: El comité de Gobierno Corporativo supervisa el cumplimiento de la política de remuneración de administradores? (Medida 25)	o v N/a
Comentarios	1343 -
Pregunta 54 (*)	
Pregunta: Además de las funciones establecidas en la ley o los estatutos, el Comité de Auditoria se pronuncia, mediante la producción de un informe escrito, respecto de las posibles operaciones que se planean celebrar con vinculados económicos? (Medida 26)	i No
Comentarios El comité de auditoria revisa las opeaciones que se pretentan llevar a cabo con vinculados.	
Pregunta 55 (*)	<u> </u>
Pregunta: Además de las funciones establecidas en la ley o los estatutos, el Comité de Auditoría verifica que las posibles operaciones que se planean celebrar con vinculados económicos se realicen en condiciones de mercado y que no vulneran la igualdad de trato entre los accionistas? (Medida 26)	i No
Comentarios En caso de presentarse posibles operaciones con vinculados, estas se llevan a Junta Directiva pa	ra su
Progunts SS (*)	
Pregunta: Además de las funciones establecidas en la ley o los estatutos, el Comité de Auditoría establece las políticas, criterios y prácticas que	
utilizará el emisor en la construcción, revelación y divulgación de su información financiera? (Medida 26)	No No
Comentarios	•
Pregunta 57 (*)	
Pregunta: Además de las funciones establecidas en la ley o los estatutos, el Comité de Auditoría define mecanismos para consolidar la información de los órganos de control del emisor para la presentación de la información a la Junta Directiva? (Medida 26)	No

En el caso en que se requiera, dichas definiciones son llevadas a junta directiva para su conocimiento y aprobacíón. Comentarios III. REVELACIÓN DE INFORMACIÓN FINANCIERA Y NO FINANCIERA Solicitudes de información Pregunta 58 (* Pregunta: El emisor cuenta con un punto de atención o de contacto, a disposición de sus inversionistas que sirve de canal de comunicación entre estos y aquella? (Medida 27) • Si No La información se canaliza a través de la Secretaría General de la Compañia. Comentarios Pregunta 59 (*) Pregunta: Cuándo a criterio del emisor, se considera que la respuesta a un inversionista puede colocarlo en ventaja, éste garantiza el acceso a dicha respuesta a los demás inversionistas de manera inmediata, de acuerdo con los mecanismos que el emisor ha establecido para el efecto, y en o Si No las mismas condiciones económicas? (Medida 28). La información es proporcionada a todos los accionistas en igualdad de condiciones. Comentarios Pregunta 60 (*) Pregunta: Un grupo de accionistas puede solicitar la realización de auditorias especializadas? (Medida 29) o Si No Un grupo de accionsitas puede solicitar la realización de autorias especializadas. Comentarios Pregunta 61 Supuesto: En el caso en que un grupo de accionistas pueda solicitar la realización de auditorias especializadas, responda la pregunta si o no y en caso contrario, responda N/A.

Pregunta: Existe un procedimiento que precise el porcentaje accionario a partir del cual se puede solicitar auditorias especializadas? Si No N/a (Medida 30) Comentarios Pregunta 62 (*) Supuesto: En el caso en que un grupo de accionistas pueda solicitar la realización de auditorias especializadas, responda la pregunta si o no y en caso contrario, responda N/A.

Pregunta: Existe un procedimiento que precise las razones por las cuales se definió el porcentaje accionario a partir del cual se puede solicitar auditorias especializadas? (Medida 30) Si No N/a Comentarios Pregunta 63 Supuesto: En el caso en que un grupo de accionistas pueda solicitar la realización de auditorias especializadas, responda la pregunta si o no y en caso contrario, responda N/A. Si N/a Pregunta: Existe un procedimiento que precise los requisitos de la solicitud de auditoria especializada? Comentarios Pregunta 64 (*) Supuesto: En el caso en que un grupo de accionistas pueda solicitar la realización de auditorias especializadas, responda la pregunta si o no y en caso contrario, responda N/A Pregunta: Existe un procedimiento que precise a quién corresponde la práctica de la auditoria especializada y cómo se procede a su Si No o N/a designación? (Medida 30) Comentarios Supuesto: En el caso en que un grupo de accionistas pueda solicitar la realización de auditorias especializadas, responda la pregunta si o no y en caso contrario, responda N/A.

Pregunta: Existe un procedimiento que precise quién debe asumir el costo de la auditoría especializada? (Medida 30) Si No N/a

Comentarios		
		,
Pregunta 66 (*) Supuesto: En el caso en que un grupo de accionistas pueda solicitar la realización de auditorias especializadas, responda la pregunta si		
o no y en caso contrario, responda N/A. Pregunta: Los plazos previstos para cada una de las etapas o pasos del procedimiento relativo a la contratación de la auditoría especializada, son precisos? (Medida 30)	No	• N/a
Comentarios		•
Información al mercado Pregunta 67 (*)		
Pregunta: Existen mecanismos previstos por el emisor, que permiten divulgar a los accionistas y demás inversionistas, los hallazgos materiales resultantes de actividades de control interno? (Medida 31)	• Si	No
Comentarios La cetificación extendida por parte de la revisoria fiscal es informada a los accionsitas indican los resultados o conclusiones d elos hallasgos resultantes del control ejercido po	donde se r esta.	
Pregunta 68 (*)		
Pregunta: (Medida 32). El emisor divulga al mercado las políticas generales aplicables a la remuneración y a cualquier beneficio económico que se con	ncede a:	
Mlembros de Junta Directiva	Si	• No
Representante legal	Si	• No
Revisor Fiscal	Si	• No
Asesores externos	Si	• No
Auditores externos	Si	■ No
Comentarios Estas desiciones son aprobadas directamente por la Asamblea General de Accionsitas.		
Pregunta 69 (*)		
Pregunta: El emisor divulga al mercado los contratos celebrado con sus directores, administradores, principales ejecutivos y representantes legales, incluyendo sus parientes, socios y demás relacionados? (Medida 33)	o Si	No
Comentarios Esta información se encuentra incluida en las notas a los Estados Financieros publicados e web de la entidad.	n la pági	ina :
Pregunta 70 (*)		
Pregunta: El emisor divulga al mercado sus normas internas sobre resolución de conflictos? (Medida 34)	• Si	No
Comentarios Estas normas se encuentran contenpladas en el código de buen gobierno corporativo de la en	tidad.	
Pregunta 71 (*)		
Pregunta: El emisor divulga al mercado los criterios aplicables a las negociaciones que sus directores, administradores y funcionarios realicen con las acciones y los demás valores emitidos por ellas, como por ejemplo el derecho de preferencia? (Medida 35)	• Si	No
Comentarios Estas desiciones son aprobadas por la Junta Directiva o la Asamblea respectivamente.		
Pregunta 72 (*)		
Pregunta: El emisor divulga al mercado las hojas de vida de los miembros de las Juntas Directivas y de los órganos de control interno, y de no existir éstos, de los órganos equivalentes, al igual que de los representantes legales, de tal manera que permitan conocer su calificación y experiencia, con relación a la capacidad de gestión de los asuntos que les corresponda atender? (Medida 36)	• Si	No
Comentarios Las hojas de vida se encuentran depósitadas en la Superintendencia Financiera, así mismo s disponibles para los inversionistas en la gerencia de recursos humanos de la entidad.	e encuent	iran .
Revisor Fiscal Pregunta 73 (*)		
Pregunta: El emisor designó como revisor fiscal a personas o firmas que hayan recibido ingresos de la compañía v/o de sus vinculados económicos	1	

que represent	an el 25% o más de sus últimos ingresos anuales? (Medida 37)	ĺ	Si		No
Comentarios	La revisoría Fiscal no ha recibido ingresos que representen el 25% o más de sus últimos in	greso	os,		
Pregunta 74 ((*)				
Pregunta: El e	emisor o sus vinculados económicos contratan con el Revisor Fiscal servicios distintos a los de auditoria? (Medida 38)		Si	o	No
Comentarios	El emisor no contrata servicios distintos con la Revisoría fiscal.		Physical Confession (Confession Confession C		
Pregunta 75 ((*)				
Pregunta: Lor revisoria con u	s contratos del emisor con el revisor fiscal establecen cláusulas de rotación de las personas naturales que efectúan la función de una periodicidad de cinco (5) años? (Medida 39)	_	Si	٥	No
Comentarios	A pesar de que la cláusula de rotación no está contemplada en el contrato, las partes está la posibilidad de incluir esta condición en el contrato.	n rev	visa	ndo	
Pregunta 76 (
Pregunta: El d la misma com	emisor exige al revisor fiscal que la persona que haya sido rotada deba esperar por lo menos dos (2) años para retomar la revisoria de pañía? (Medida 39)		Si	٥	No
Comentarios	A pesar de que no se establece el procedimiento en caso de rotación, se está estudiando la de incluir este procedimiento en el respectivo contrato.	posi	ibil:	idad	
Pregunta 77 (Pregunta: El el la protección d	IV. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS *) emisor adopta medidas necesarias para informar a sus accionistas del procedimiento jurisdiccional con que cuentan para hacer efectiva le sus derechos ante la Superintendencia Financiera de Colombia? (Medida 40)	0	Si		No
Comentarios	Estas medidas constan en el código de conducta adoptado por la entidad.				200
Pregunta 78 (*)	***************************************			
Pregunta: El administradore	emisor ha adoptado, para la solución de conflictos que se presenten entre el emisor con los accionistas, entre los accionistas y es y entre los accionistas, la vía de arreglo directo? (Medida 41)	o	Si		No
Comentarios	En el código de conducta de la entidad, se establece como prevalente el agotamíento de la arreglo directo.	vía o	de		
Pregunta 79 (*)				
Pregunta: El accionistas y a	emisor prevé una forma alternativa de solución, para los conflictos que se presenten entre el emisor con los accionistas, entre los idministradores y entre los accionistas? (Medida 41)	G	Si		No
Comentarios	Las diférencias o conflictos entre los accionistas, o entre estos y la administración de l durante la existencia de la misma o durante su etapa de liquidación será resuelto por un t arbitramento, de conformidad con lo pactado en el contrato social.	a soc ribur	cieda nal (ad de	
	Pregunte Opcional				
Pregunta 80 (*)				
Pregunta: Si s opción para qu	se cuenta con prácticas de gobierno corporativo adicionales a las recomendadas por et Código de Mejores Prácticas Corporativas, e le el emisor las dé a conocer.	ı esta	secci	ón se	da la
Comentarios	N/A				