

1. Objetivo

Brindar información clara a los usuarios del portal de BANCO UNIÓN S.A. acerca de las cookies que el servidor del portal de BANCO UNIÓN S.A. envía al computador del usuario y contar con la aceptación del usuario.

1.1 Objetivo específico

- Contar con la aceptación del usuario del portal de BANCO UNIÓN S.A. para el uso de las cookies.
- Brindar alternativas al usuario del portal de BANCO UNIÓN S.A. para bloquear el uso de las cookies
- Explicar al usuario del portal de BANCO UNIÓN S.A. las cookies que se usan en el portal.

2. Descripción

2.2 Alcance

Esta política aplica a los administradores del Portal de BANCO UNIÓN S.A. que deben informar cualquier cambio en las cookies que se van a implementar y también aplica para todos los usuarios del portal de BANCO UNIÓN S.A.

2.3 Declaración de compromiso

Este Documento describe la Política de COOKIES basado en las mejores prácticas definidas por INCIBE y MINTIC.

BANCO UNIÓN S.A. se reserva el derecho de alterar o modificar parte o el total de la política de cookies

2.4 ¿Qué son cookies?

Son pequeños archivos de información que el servidor envía al computador de quien accede al portal de BANCO UNIÓN S.A.

2.5 ¿Por qué son necesarias las cookies?

Las cookies sirven para el correcto funcionamiento y visualización del portal de BANCO UNIÓN S.A. por parte del usuario.

2.6 Política de cookies

Con el fin de mantener el principio de privacidad de los usuarios del portal de BANCO UNIÓN S.A. se informa a los usuarios acerca del uso de las cookies.

2.1.1 Política uso de cookies

BANCO UNIÓN S.A. comunicara desde el portal <https://www.bancounion.com/> a los usuarios la política del uso de cookies.

Aceptación por parte del usuario

- El sitio Web de BANCO UNIÓN muestra información sobre su Política de cookies en la parte inferior de la página de inicio (default).
- Mensaje: El portal de BANCO UNIÓN S.A. usa cookies, para mejorar su experiencia. Si no modificas esta configuración en el navegador, entendemos que aceptas la política de cookies.
- Botones en el mensaje: Aceptar y Más Información. (Ver imagen 1).



Imagen 1 mensaje en el Portal Web

Ante esta información es posible llevar a cabo las siguientes acciones:

- **Aceptar:** No se volverá a visualizar este aviso al acceder a cualquier página del sitio Web de BANCO UNIÓN S.A. durante la presente sesión.
- **Más Información:** Podrá obtener más información sobre qué son las cookies, conocer la Política de cookies de BANCO UNIÓN S.A. y modificar la configuración de su navegador para restringir o bloquear las cookies de BANCO UNIÓN S.A. en cualquier momento. En el caso de restringir o bloquear las cookies puede ver reducidas las funcionalidades del Portal de BANCO UNIÓN S.A.
- **Seguir navegando o moverse por la barra de desplazamiento:** en cuyo caso consideramos que acepta su uso.

Mejores practicas

- Le informamos que en el caso de bloquear o no aceptar la instalación de cookies, es posible que ciertos servicios no estén disponibles sin la utilización de éstas o que no pueda acceder a determinados servicios ni tampoco aprovechar por completo todo lo que nuestro portal de BANCO UNIÓN S.A. le ofrecen.
- Le agradecemos que consienta la aceptación de cookies, esto nos ayuda a obtener datos más precisos que nos permiten mejorar tu experiencia en nuestro portal de BANCO UNIÓN S.A.

Cookies usadas

Cookie	Tipo	Titularidad	Finalidad
JSESSIONID	Técnica	Propia	Permite monitorear e identificar la sesión actual del usuario en el porta
DIGESTTRACKER	Técnica	Propia	Se usa para detectar cambios en los recursos del lado del servidor
LTPATOKEN LTPATOKEN2	Y Técnica	Propia	Permiten identificar el time out de sesión del usuario.

Como modificar la configuración de las cookies

- Usted puede restringir, bloquear o borrar las cookies del portal de BANCO UNIÓN S.A. o cualquier otra página web, utilizando su navegador.
- En cada navegador la configuración es diferente, la función de 'Ayuda' le mostrará cómo hacerlo.
 - ✓ Internet Explorer:
[windows.microsoft.com/es-xl/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie="ie-10"](http://windows.microsoft.com/es-xl/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=)
 - ✓ Firefox: support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies
 - ✓ Chrome: [support.google.com/chrome/answer/95647?hl="es"](http://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=)
 - ✓ Safari: www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies/
- Además, también puede gestionar el almacén de cookies en su navegador a través de herramientas como las siguientes:
 - ✓ Ghostery: www.ghostery.com/
 - ✓ Your online choices: www.youronlinechoices.com/es/