

## 1. Objetivo

Brindar información clara a los usuarios del portal de BANCO UNIÓN S.A. acerca de las cookies que el servidor del portal de BANCO UNIÓN S.A. envía al computador del usuario y contar con la aceptación del usuario.

### 1.1 Objetivo específico

- Contar con la aceptación del usuario del portal de BANCO UNIÓN S.A. para el uso de las cookies.
- Brindar alternativas al usuario del portal de BANCO UNIÓN S.A. para bloquear el uso de las cookies
- Explicar al usuario del portal de BANCO UNIÓN S.A. las cookies que se usan en el portal.

## 2. Descripción

### 2.2 Alcance

Esta política aplica a los administradores del Portal de BANCO UNIÓN S.A. que deben informar cualquier cambio en las cookies que se van a implementar y también aplica para todos los usuarios del portal de BANCO UNIÓN S.A.

### 2.3 Declaración de compromiso

Este Documento describe la Política de COOKIES basado en las mejores prácticas definidas por INCIBE y MINTIC.

BANCO UNIÓN S.A. se reserva el derecho de alterar o modificar parte o el total de la política de cookies

### 2.4 ¿Qué son cookies?

Son pequeños archivos de información que el servidor envía al computador de quien accede al portal de BANCO UNIÓN S.A.

### 2.5 ¿Por qué son necesarias las cookies?

Las cookies sirven para el correcto funcionamiento y visualización del portal de BANCO UNIÓN S.A. por parte del usuario.

### 2.6 Política de cookies

Con el fin de mantener el principio de privacidad de los usuarios del portal de BANCO UNIÓN S.A. se informa a los usuarios acerca del uso de las cookies.

### 2.1.1 Política uso de cookies

BANCO UNIÓN S.A. comunicara desde el portal <https://www.bancounion.com/> a los usuarios la política del uso de cookies.

#### Aceptación por parte del usuario

- El sitio Web de BANCO UNIÓN muestra información sobre su Política de cookies en la parte inferior de la página de inicio (default).
- Mensaje: El portal de BANCO UNIÓN S.A. usa cookies, para mejorar su experiencia. Si no modificas esta configuración en el navegador, entendemos que aceptas la política de cookies.
- Botones en el mensaje: Aceptar y Más Información. (Ver imagen 1).



Imagen 1 mensaje en el Portal Web

Ante esta información es posible llevar a cabo las siguientes acciones:

- **Aceptar:** No se volverá a visualizar este aviso al acceder a cualquier página del sitio Web de BANCO UNIÓN S.A. durante la presente sesión.
- **Más Información:** Podrá obtener más información sobre qué son las cookies, conocer la Política de cookies de BANCO UNIÓN S.A. y modificar la configuración de su navegador para restringir o bloquear las cookies de BANCO UNIÓN S.A. en cualquier momento. En el caso de restringir o bloquear las cookies puede ver reducidas las funcionalidades del Portal de BANCO UNIÓN S.A.
- **Seguir navegando o moverse por la barra de desplazamiento:** en cuyo caso consideramos que acepta su uso.

#### Mejores practicas

- Le informamos que en el caso de bloquear o no aceptar la instalación de cookies, es posible que ciertos servicios no estén disponibles sin la utilización de éstas o que no pueda acceder a determinados servicios ni tampoco aprovechar por completo todo lo que nuestro portal de BANCO UNIÓN S.A. le ofrecen.
- Le agradecemos que consienta la aceptación de cookies, esto nos ayuda a obtener datos más precisos que nos permiten mejorar tu experiencia en nuestro portal de BANCO UNIÓN S.A.

**Cookies usadas**

<b>Cookie</b>	<b>Tipo</b>	<b>Titularidad</b>	<b>Finalidad</b>
JSESSIONID	Técnica	Propia	Permite monitorear e identificar la sesión actual del usuario en el porta
DIGESTTRACKER	Técnica	Propia	Se usa para detectar cambios en los recursos del lado del servidor
LTPATOKEN LTPATOKEN2	Y Técnica	Propia	Permiten identificar el time out de sesión del usuario.

**Como modificar la configuración de las cookies**

- Usted puede restringir, bloquear o borrar las cookies del portal de BANCO UNIÓN S.A. o cualquier otra página web, utilizando su navegador.
- En cada navegador la configuración es diferente, la función de 'Ayuda' le mostrará cómo hacerlo.
  - ✓ Internet Explorer:  
[windows.microsoft.com/es-xl/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie="ie-10"](http://windows.microsoft.com/es-xl/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=)
  - ✓ Firefox: [support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies](http://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies)
  - ✓ Chrome: [support.google.com/chrome/answer/95647?hl="es"](http://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=)
  - ✓ Safari: [www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies/](http://www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies/)
- Además, también puede gestionar el almacén de cookies en su navegador a través de herramientas como las siguientes:
  - ✓ Ghostery: [www.ghostery.com/](http://www.ghostery.com/)
  - ✓ Your online choices: [www.youronlinechoices.com/es/](http://www.youronlinechoices.com/es/)